



MODUL 3

KENAL, PAKAI dan OPTIMASIKAN FITUR WHATSAPP

WhatsApp termasuk media pesan yang memiliki Fitur melimpah, hanya saja banyak yang belum paham betul seperti apa menggunakan dan mengoptimasi fitur – fitur tersebut sehingga menghasilkan penjualan yang optimal..

Nah kita akan kenalan satu persatu dengan fitur yang ada di WhatsApp dan bagaimana cara menggunakan serta mengoptimasikan untuk keperluan penjualan.



Oiya, saya gak perlu ajarkan cara buat akun WhatsApp ya, karena anda semua sudah menggunakan WhatsApp, pastinya sudah pernah membuat akun whatsapp sebelumnya bukan ??

SAVE KONTAK WHATSAPP

Sebelum menuju ke fitur, sering kali dapat pertanyaan ;

“ Mas punya ribuan kontak WhatsApp. Apa gak buat Hape lemot ?? ”

**“ Tergantung, di mana Save kontaknya ?
Jika di device (HP) maka memakan ruang internal HP maka akan lemot. Tapi jika Save kontak dilakukan di Google Kontak (e-mail) maka tidak akan mengurangi ruang Internal Handphone anda. “**

Selain tidak mengganggu ruang penyimpanan internal, menyimpan Kontak di Google Kontak (e mail) memberikan rasa aman akan kehilangan kontak database yang kita miliki jikalau Handphone kita rusak, atau ganti handphone. Tinggal mengingat akun email dan passwordnya, maka kita Kontak database yang kita miliki akan aman (tidak hilang).

Lantas Bagaimana caranya Melakukan Save Kontak ke Google Kontak atau email ?? Begini caranya...

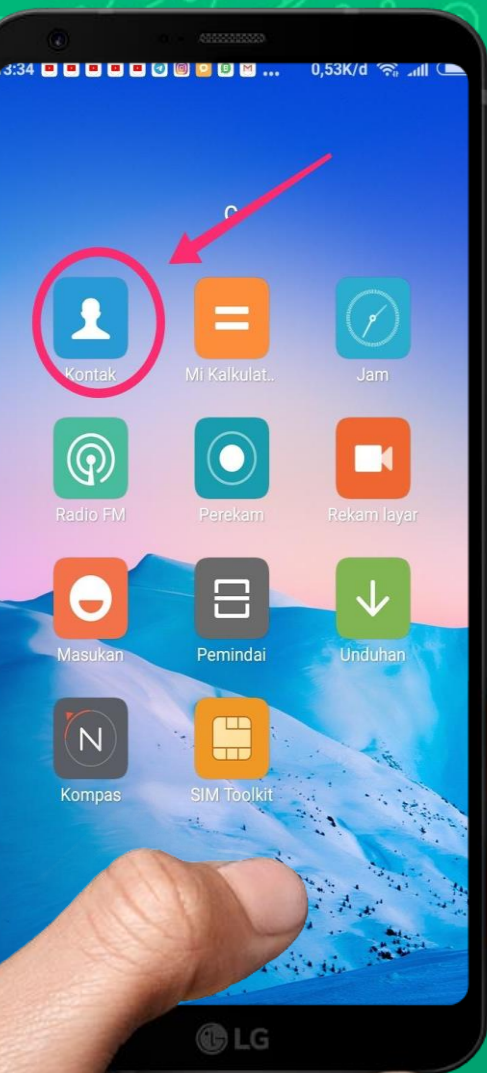




1. Cara Save Kontak, Menggunakan Google Kontak (Email)

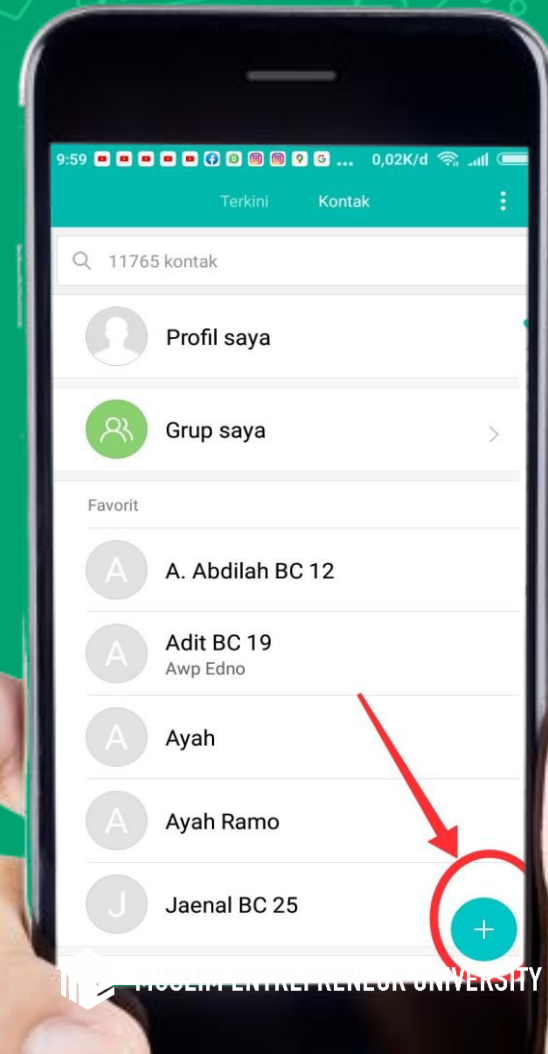
Apa yang saya sampaikan berikut adalah apa yang saya lakukan dengan Handphone saya, Kebetulan Seluruh HP saya ber merk Siomay Hehehe (tau lah maksudnya)..

Jadi mungkin masing – masing merk HP ada sedikit perbedaan, tapi secara prinsipnya sama. Selama masih menggunakan Android ya.

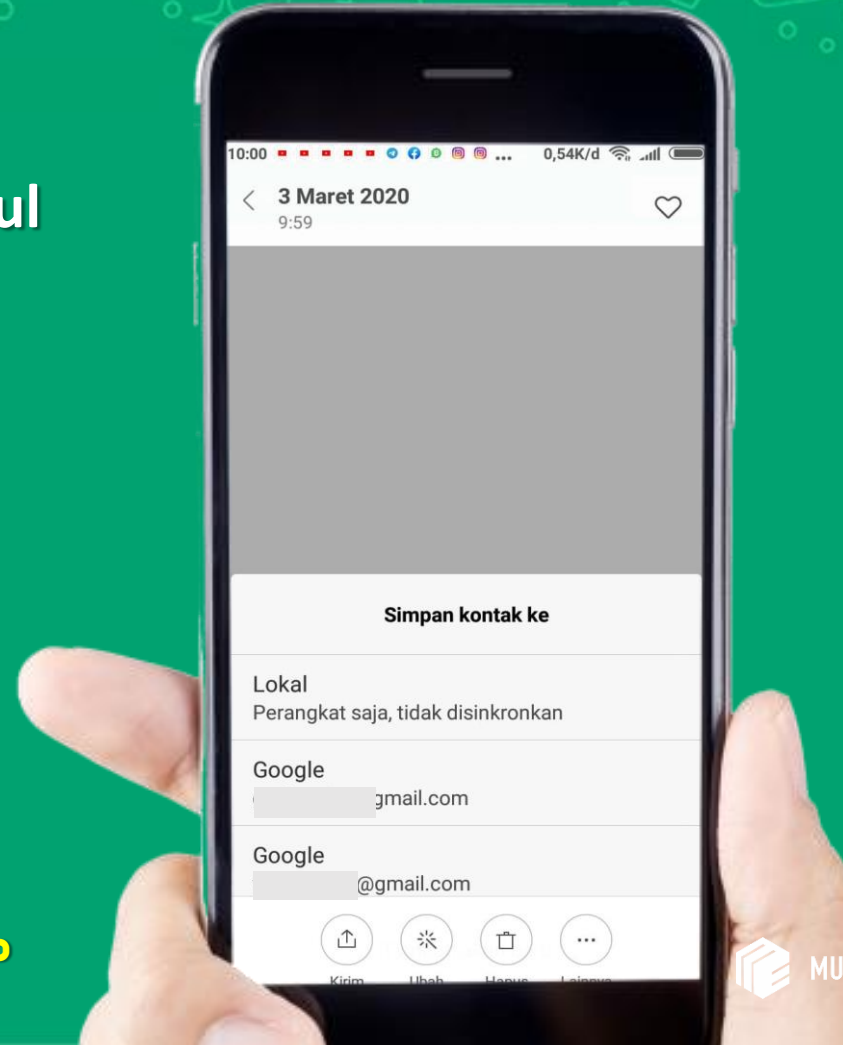


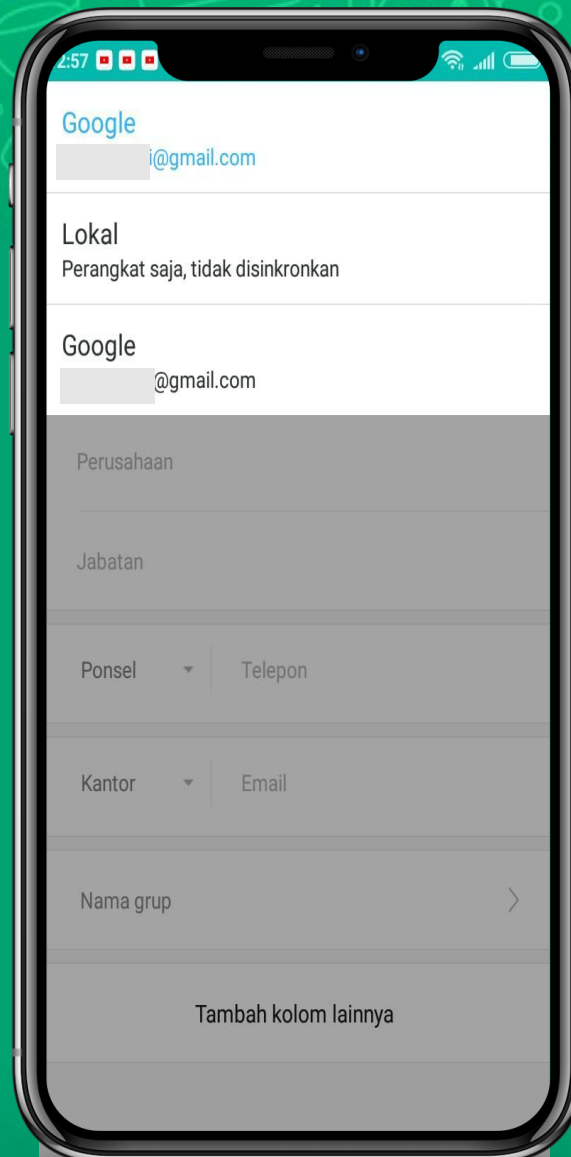
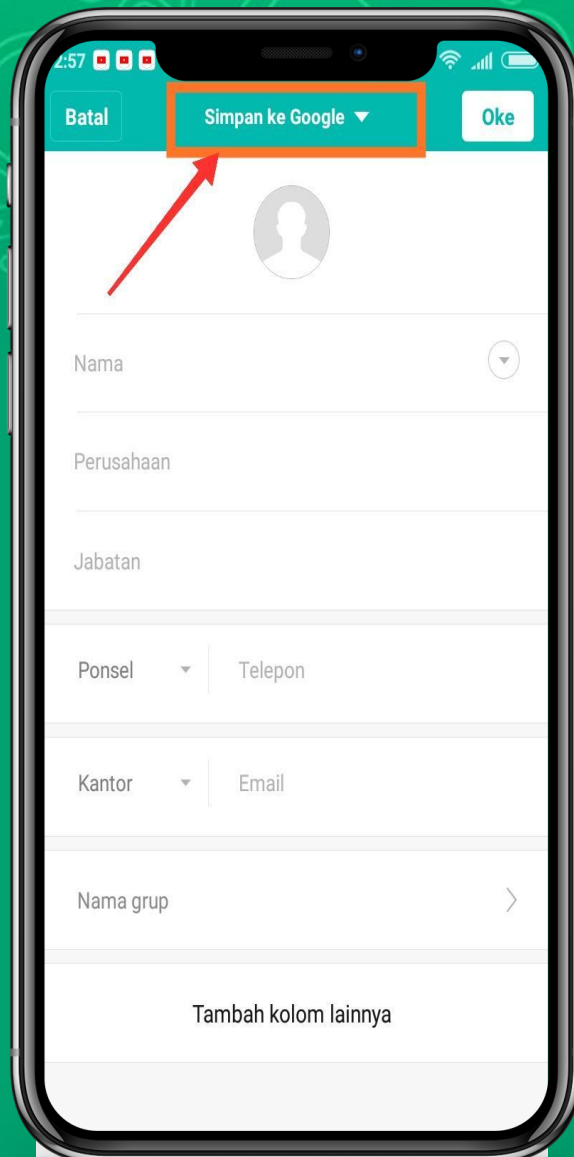
✓ Silahkan Anda cari Ikon Kontak..
Biasanya, seperti di gambar kiri ini..

✓ Kemudian Tambahkan Kontak Baru yang akan anda Masukan. Seperti gambar di kanan ini



- ✓ Setelah itu, biasanya akan muncul seperti ini pilihan untuk save kontak di mana, seperti gambar berikut ini





✓ Atau bisa juga seperti ini

Mudah kan ??
Anda tinggal Praktek ya...

Oiya, jika tadi adalah menambahkan Kontak secara manual, dengan cara menuliskan Kontak terlebih dahulu, maka di bawah ini adalah cara men Save orang yang chat ke WhatsApp kita, jadi save langsung dari WhatsApp ya.. Seperti digambar ini...



Selanjutnya, proses Save sama dengan proses save yang saya sampaikan di atas sebelumnya.

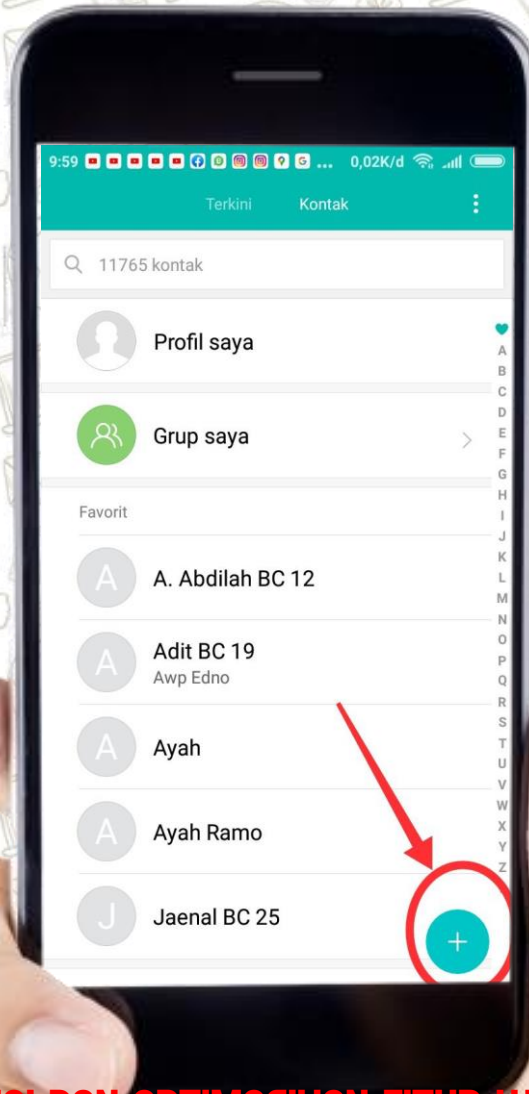
2. Cara Mengimpor Kontak Database Dari Device (HP) Ke Google Kontak

Mungkin, sebagian dari anda sudah terlanjur mensave nomer WhatsApp di Device (HP). Dan setelah mengetahui cara ini, anda ingin memindahkan kontak WhatsApp anda yang berada di Device ke dalam Google Kontak, agar aman dan juga tidak mudah hilang.

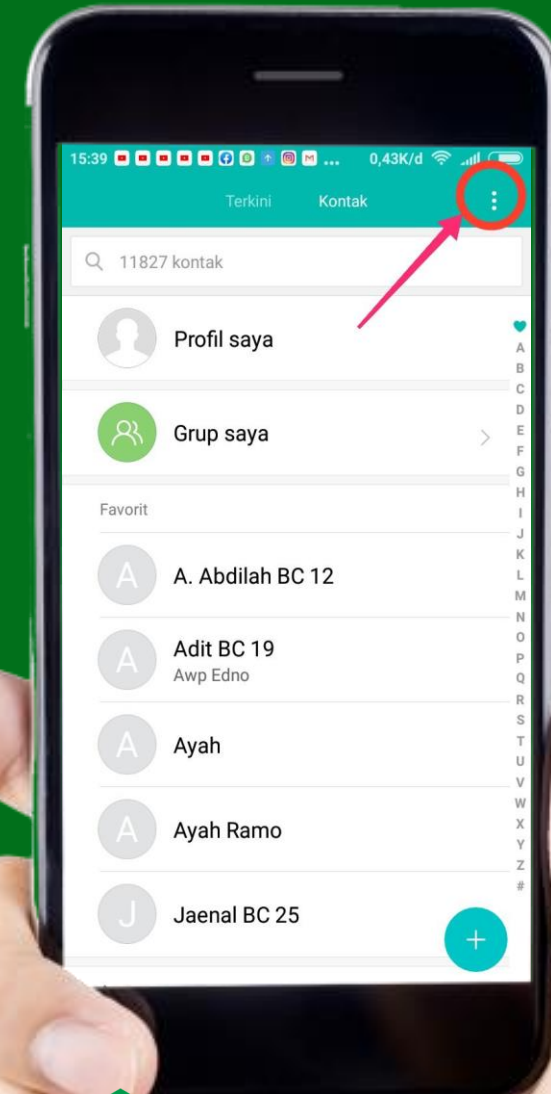
Berikut panduannya..



✓ Silahkan anda
Masuk ke ikon
kontak seperti
sebelumnya..

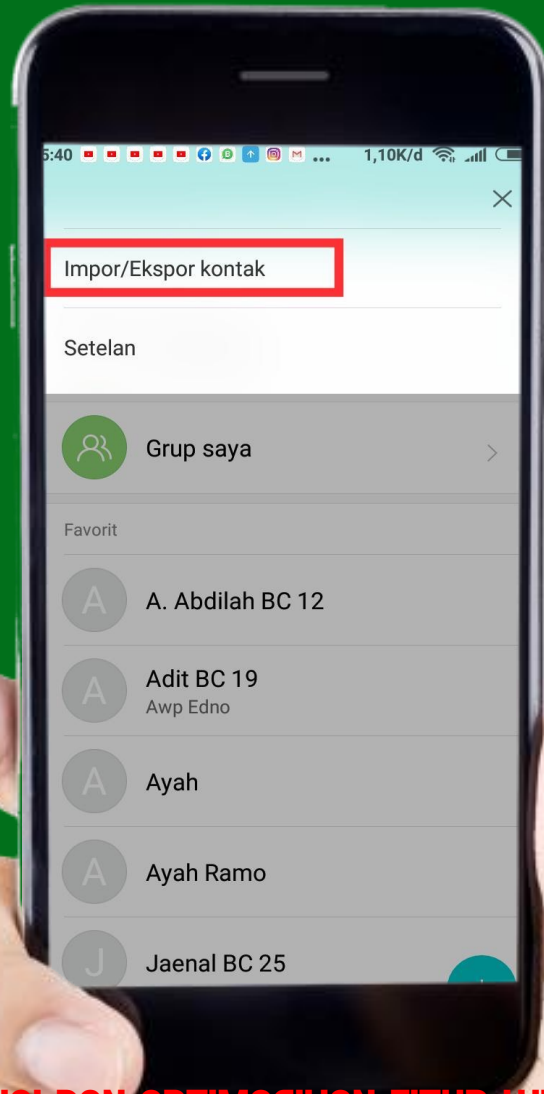


✓ Selanjutnya, bisa
pilih titik 3 di kanan
atas..

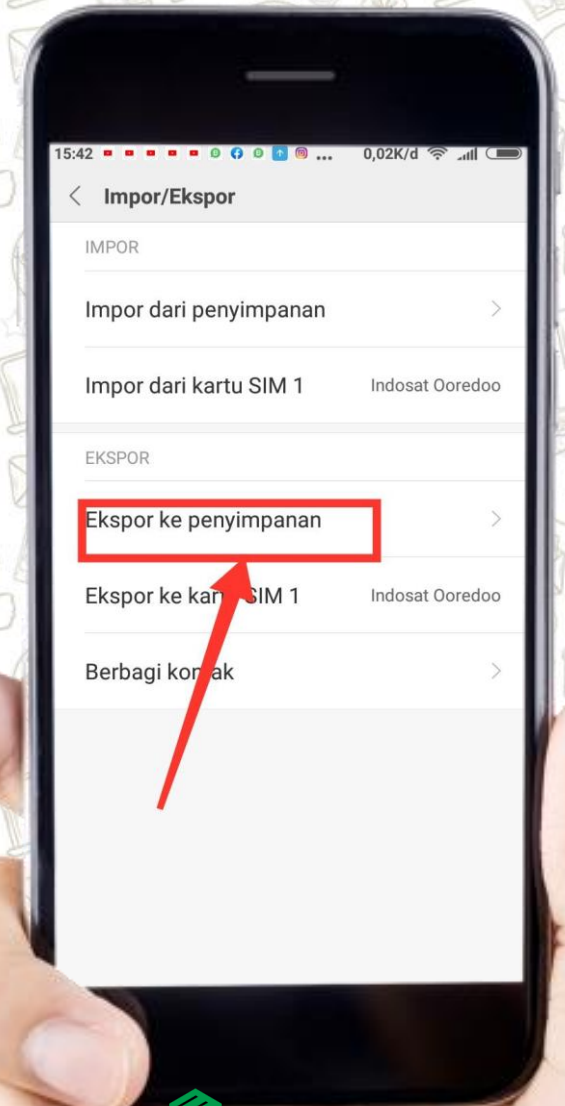


✓ Lanjut, pilih
ekspor/ impor

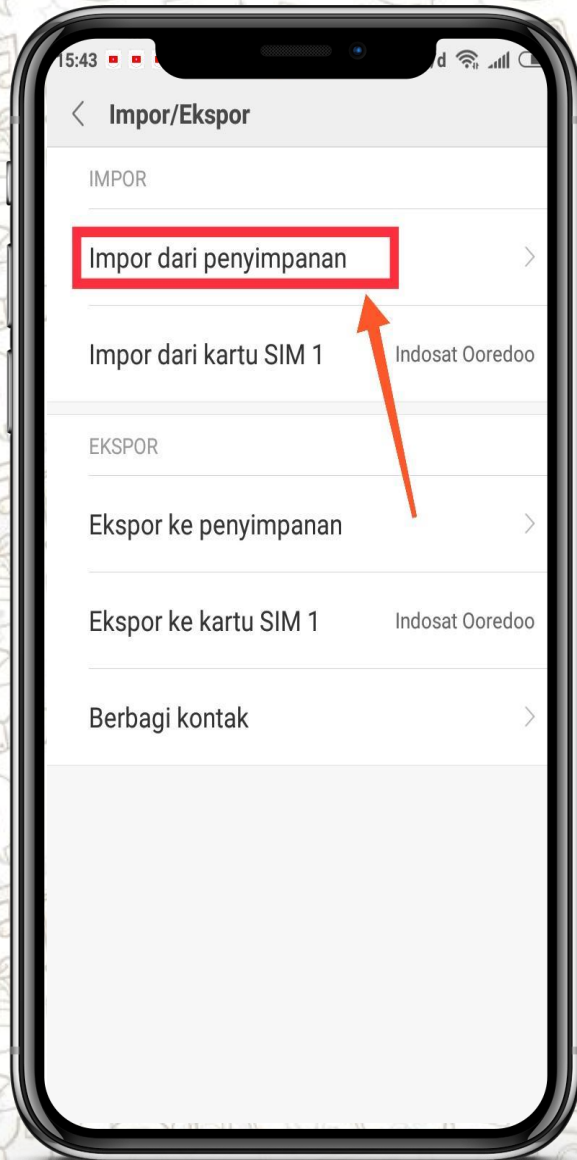
..



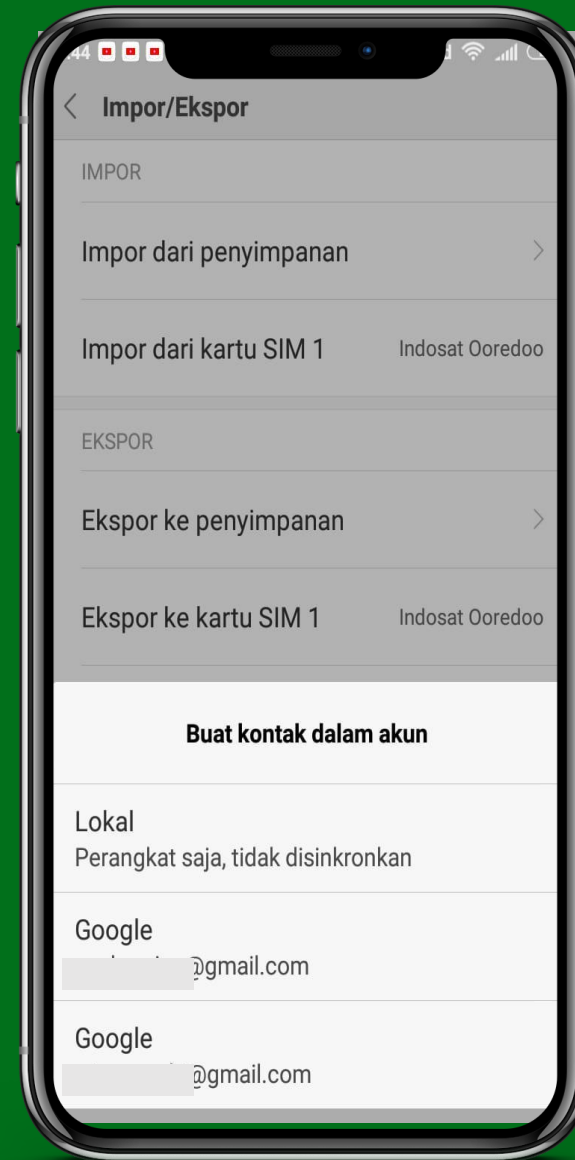
✓ Lanjut ke menu
“ Ekspor
penyimpanan”
✓ Tunggu sampai
Prosesnya
Selesai..



✓ Selanjutnya,
Pilih Opsi
“Impor dari
Penyimpanan



✓ Dilanjutkan,
dengan
perintah
pilihan di
akun mana
ingin save
kontak



GRUP WHATSAPP

Sudah gak asingkan dengan Grup WhatsApp. ??
Fitur yang satu ini adalah fitur paling populer di WhatsApp, bukan tanpa sebab grup WhatsApp begitu populer.

Manusia adalah makhluk Sosial, terutama orang Indonesia, sering ngumpul – ngumpul..

Nah grup ini adalah tempat kumpul tapi versi Virtual.





Di dalam grup anda bukan saja hanya bisa berdiskusi (kirim pesan), namun juga bisa mengirim Gambar, video, audio, file, lokasi dan lain – lain..

Maka itu tidak heran muncul berbagai macam jenis grup WhatsApp berdasarkan peruntukannya.

Mulai dari Grup Alumni Sekolah, Grup lingkungan tempat tinggal, Grup orang tua murid, grup bisnis, grup karyawan dan lain – lain.



**NAMUN TAHUKAH
ANDA BAHWA WHATSAPP
GRUP JUGA SANGAT
POWERFULL
UNTUK MELAKUKAN
PENJUALAN.??**

10 JUTA PERTAMA

Alhamdulillah sudah sangat banyak yang saya hasilkan dari WhatsApp grup ini. Bahkan kalau anda membaca buku **the Power of WhatsApp** , maka 10 juta pertama yang saya hasilkan di raih dari WhatsApp grup.

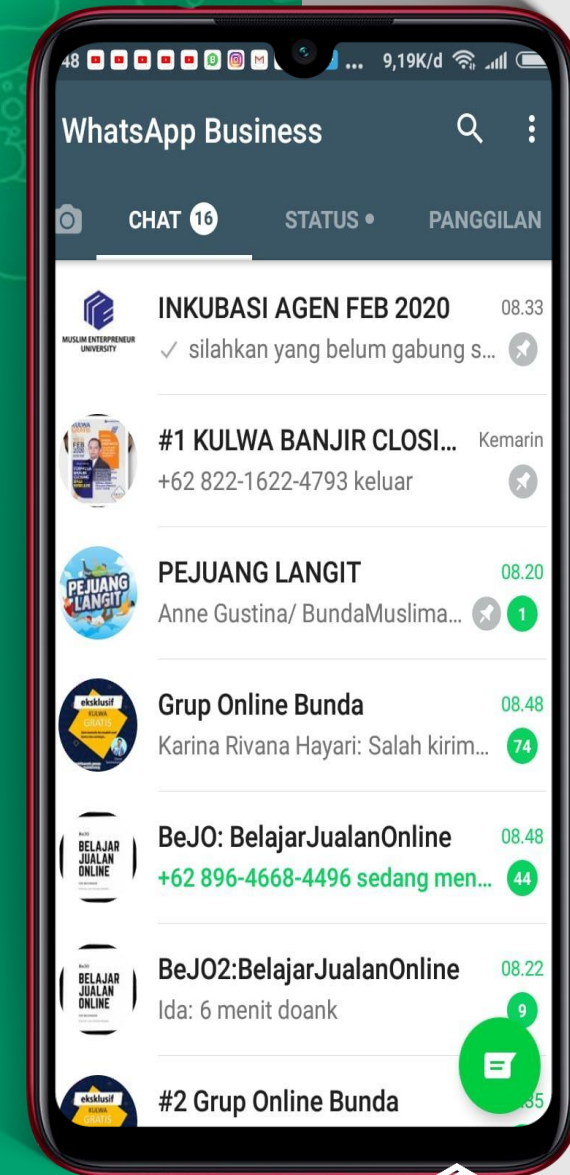


Yuk kita kenalan dulu dengan WhatsApp grup ini..

Ini adalah contoh beberapa grup WhatsApp yang ada di salah satu handphone kami

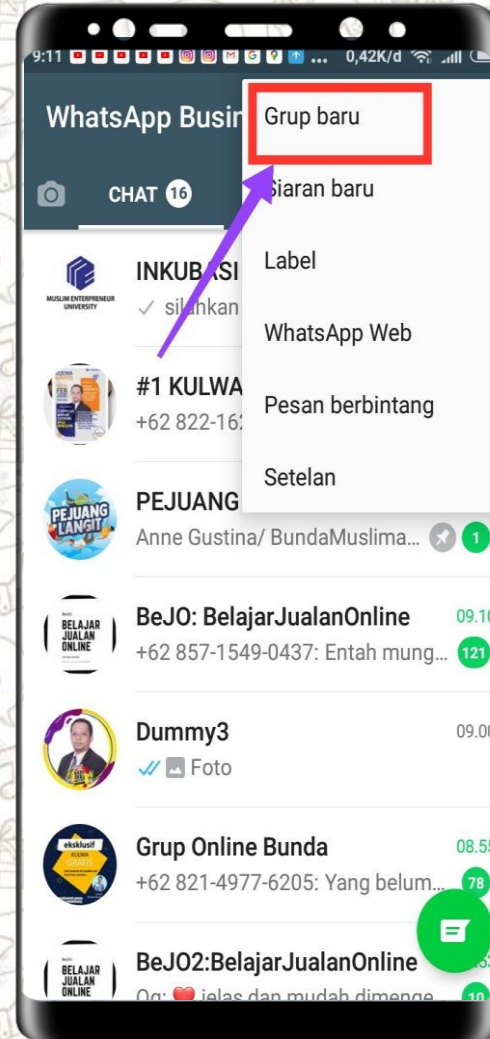
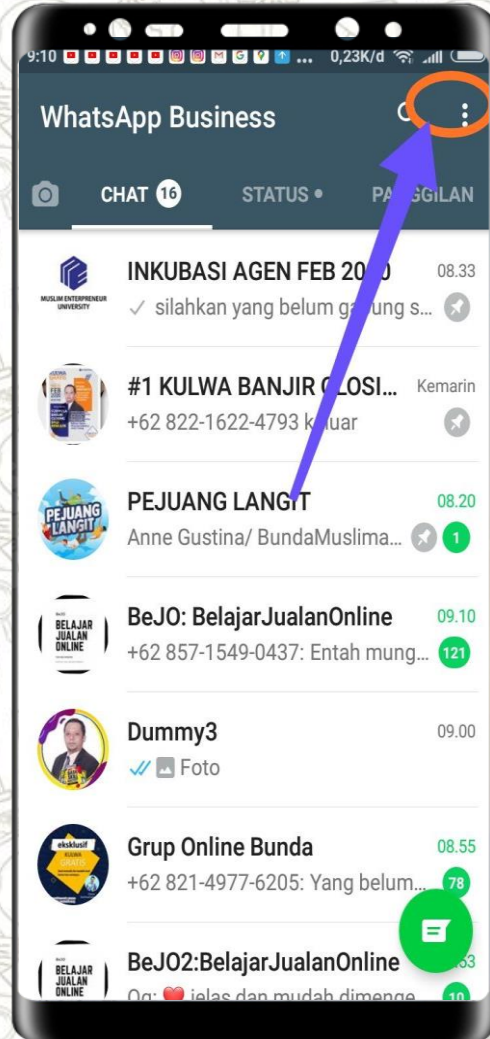
Saya berharap sih teman – teman sudah pernah buat grup WhatsApp ya..

Tapi jika pun belum tenang saja saya akan pandu caranya..



Cara Membuat WhatsApp Group

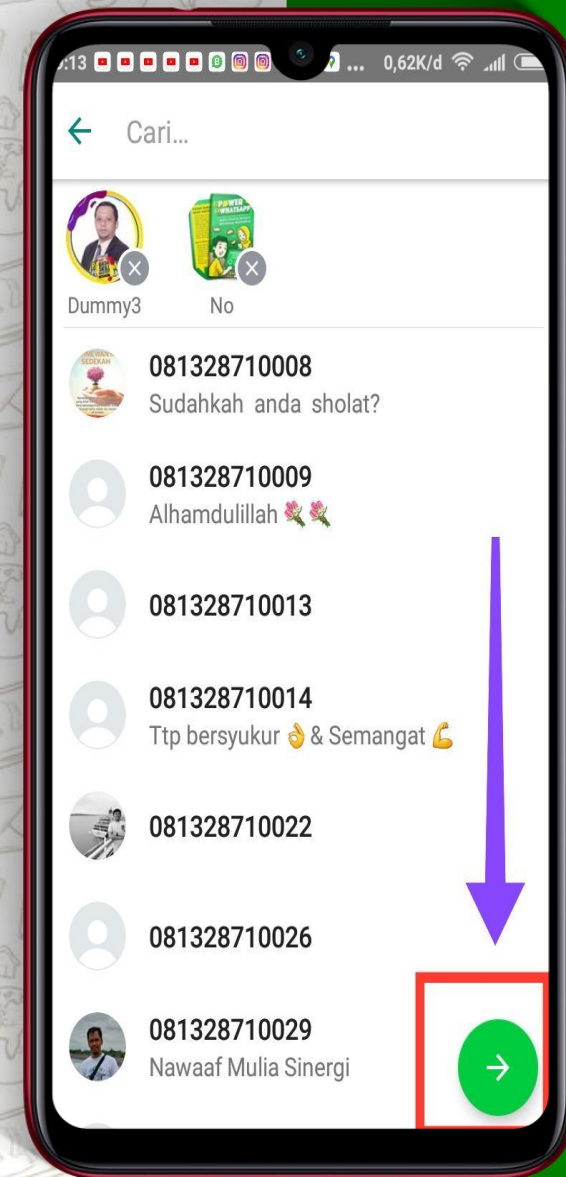
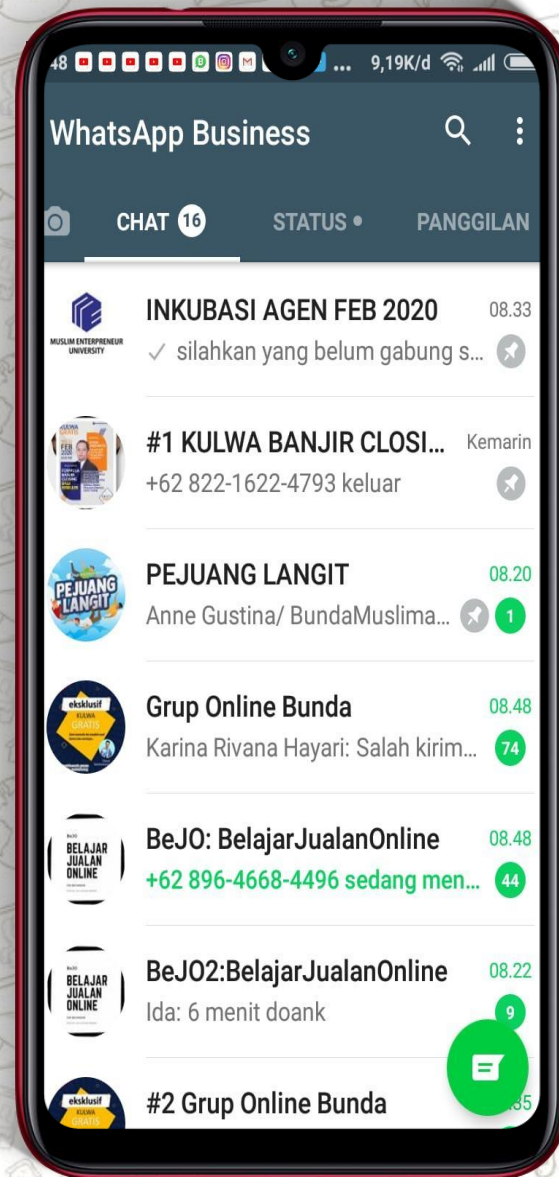
- ✓ Pertama, Silahkan Ke Menu WhatsApp Seperti di gambar



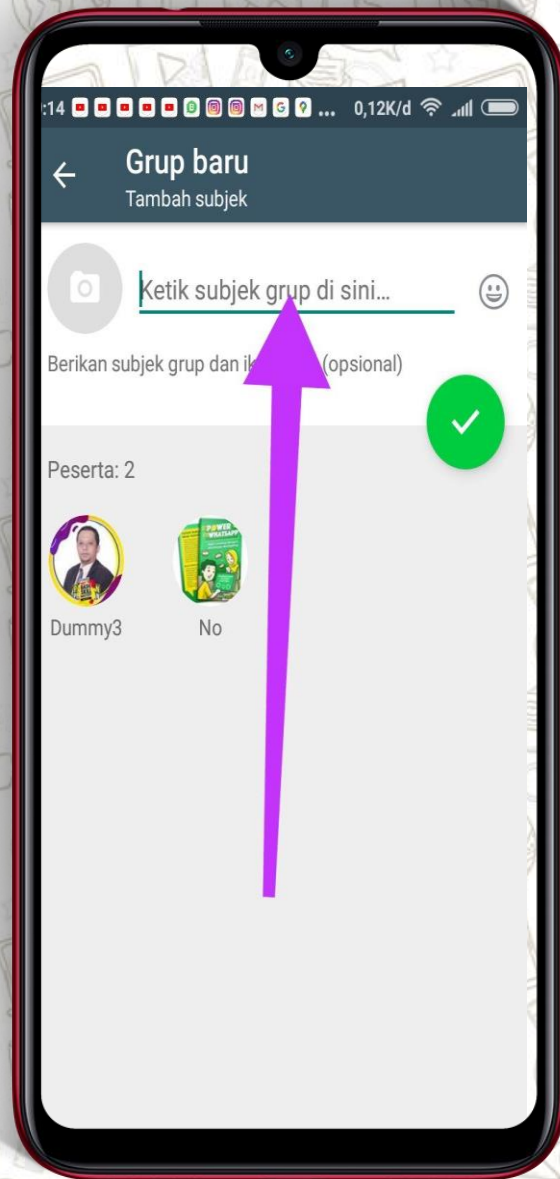
- ✓ Kedua, Pilih opsi "Grup Baru"

✓ **Ketiga, Pilih anggota Grup yang akan dimasukan.**

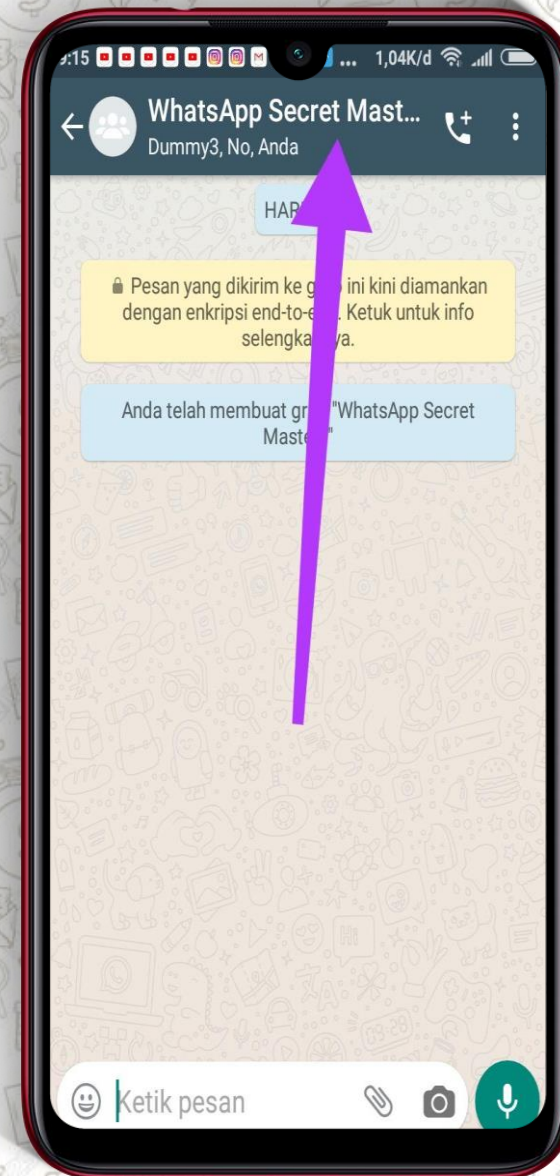
✓ **Perlu diingat, minimal ada 2 anggota grup ya, dan maksimal 256..**

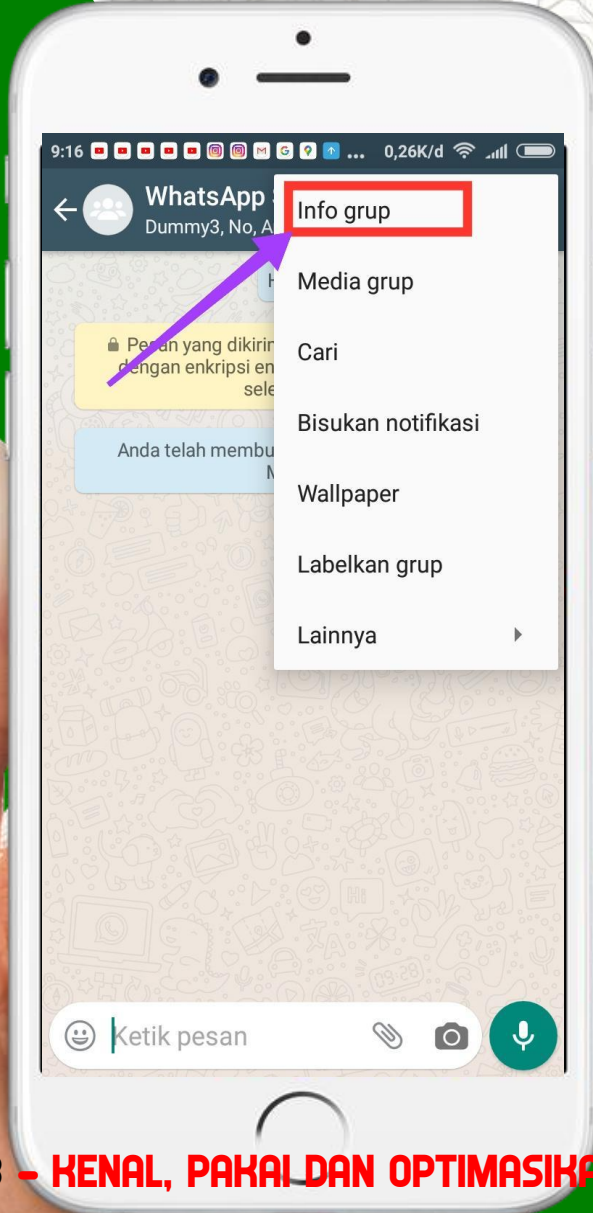


✓ Keempat,
Membuat
nama Grup



✓ Dan Sudah
jadi Grupnya
seperti ini..





Setelah jadi.. kita Setting Grupnya agar lebih Menarik dan Keren..

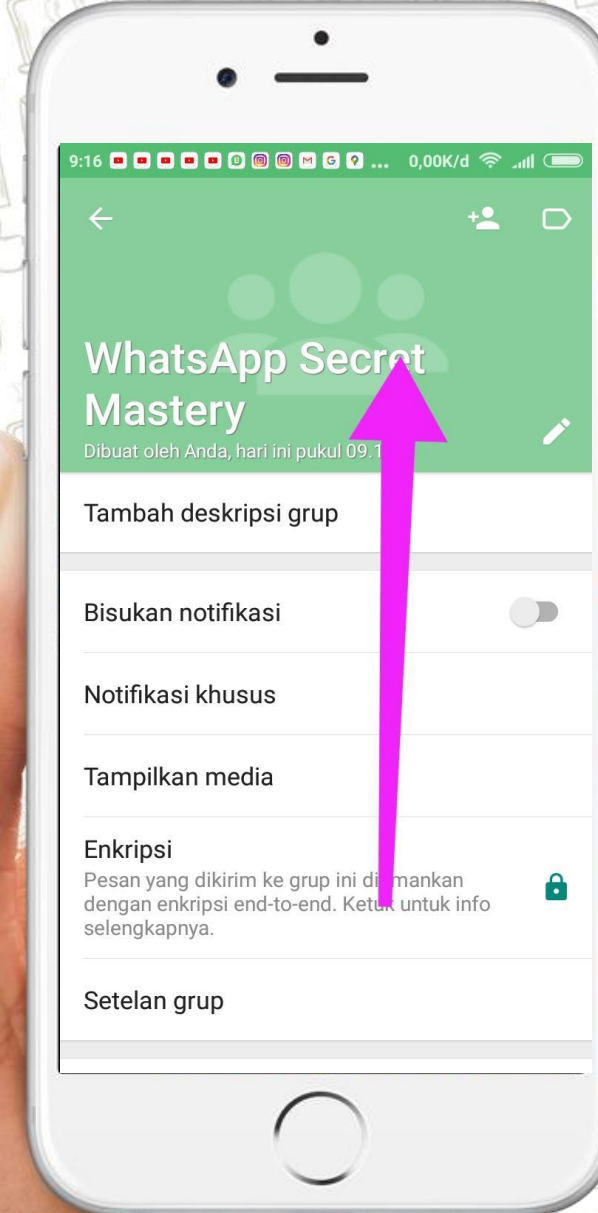
Begini caranya..

✓ Kita Ke opsi “ Info Grup ”

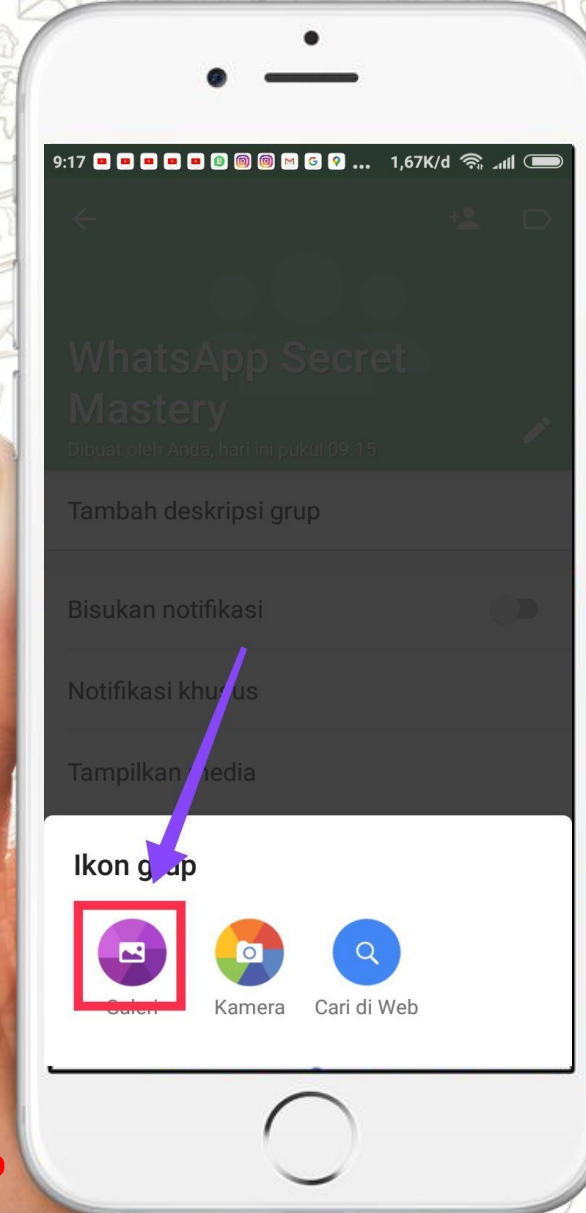
Jika sudah lakukan hal tersebut, kita bisa mulai melakukan setting grup.

Foto Profile grup

✓ **Pertama, Klik Latar hijau Info Grup, seperti ini**



✓ **Kedua, Lanjut pilih dari mana Foto akan kita peroleh, saran saya ambil dari Galeri ya.. Seperti ini..**

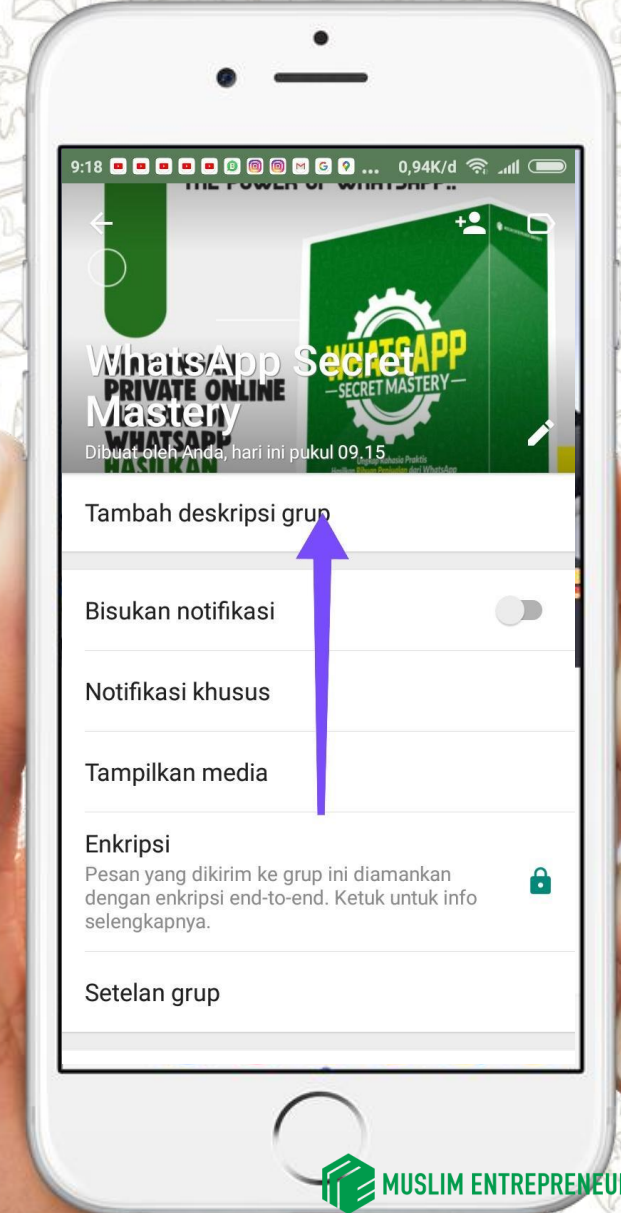


Setelah dipilih fotonya, maka sudah jadi deh foto Profile grup nya..

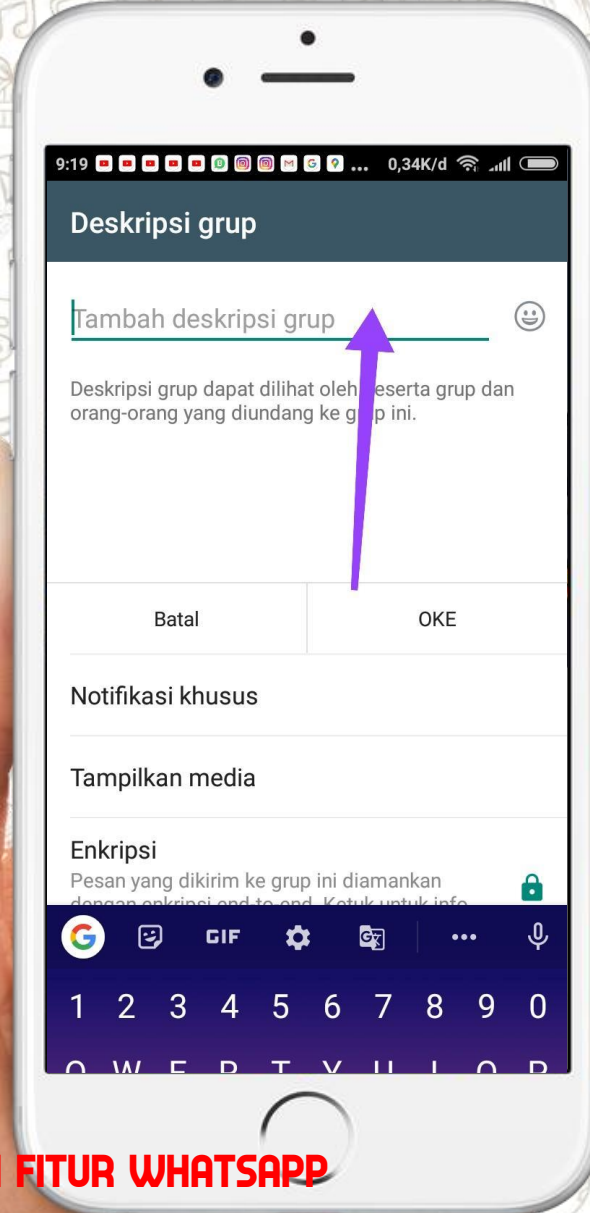
DESKRIPSI GRUP

Lanjut, kita setting Deskripsi Grup..
Fungsinya menjelaskan peruntukan atau info grup
WhatsApp tersebut.

- ✓ Pertama, Silahkan buka Info Grup, dan lanjut klik Deskripsi Grup



✓ Lantas di lanjutkan dengan menuliskan deskripsi grup Seperti ini berikut..

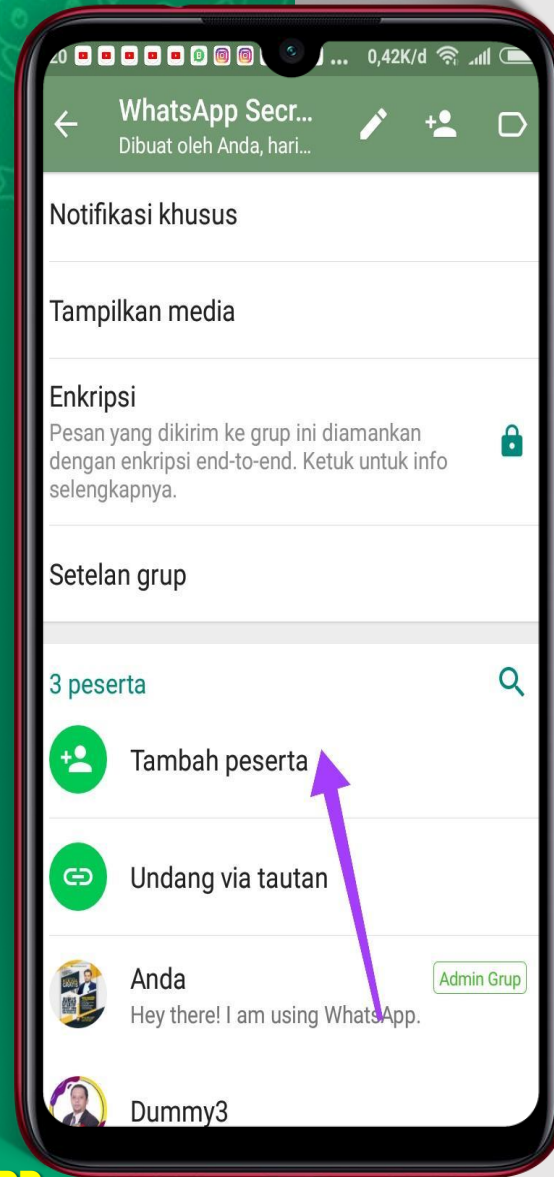


✓ Setelah anda isi, tinggal klik OKE.. maka sudah jadi deskripsi Grupnya..

MENAMBAHKAN ANGGOTA GRUP

Ada dua cara yang bisa digunakan untuk menambah anggota dalam grup..

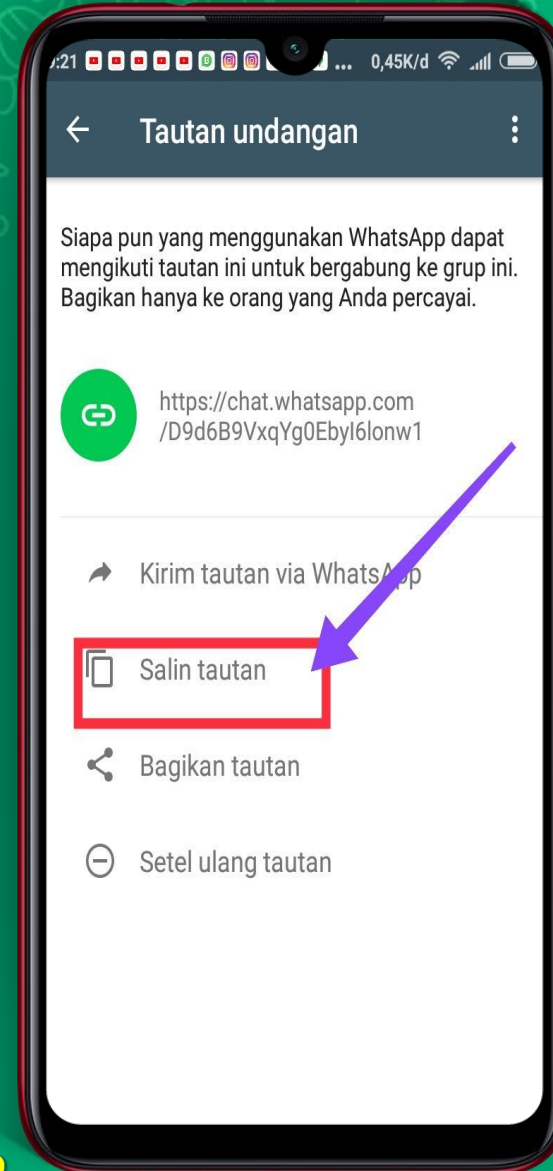
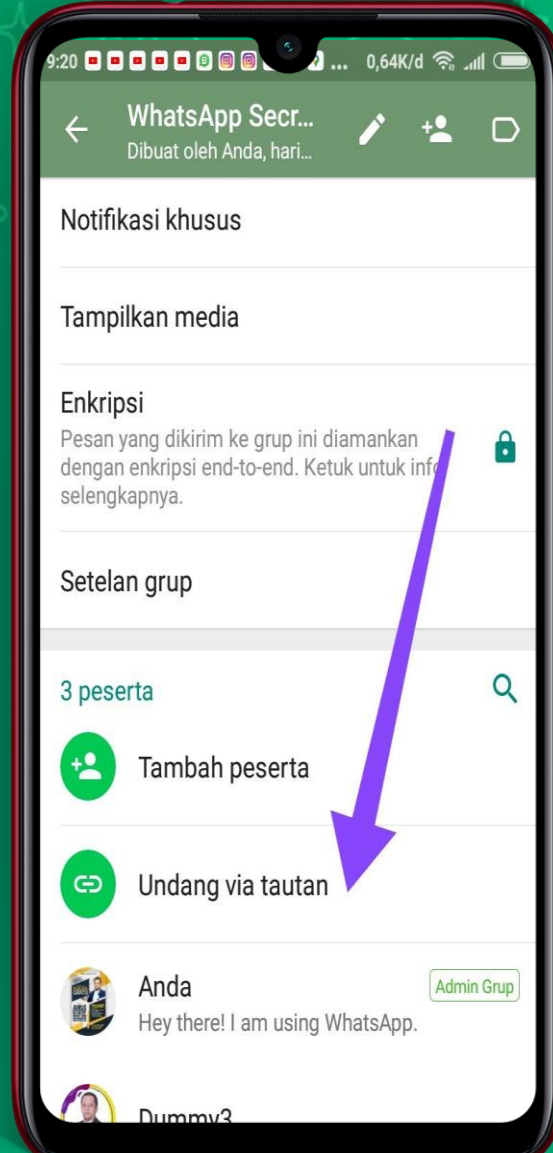
Cara pertama adalah dengan menambahkan secara manual anggota grup, seperti ini..



Selanjutnya tinggal anda pilih siapa saja hendak anda masukan ke grup dari daftar kontak anda..

Cara kedua adalah dengan menyebarkan link Grup WhatsApp yang kita miliki .

Silahkan di Praktekan ...

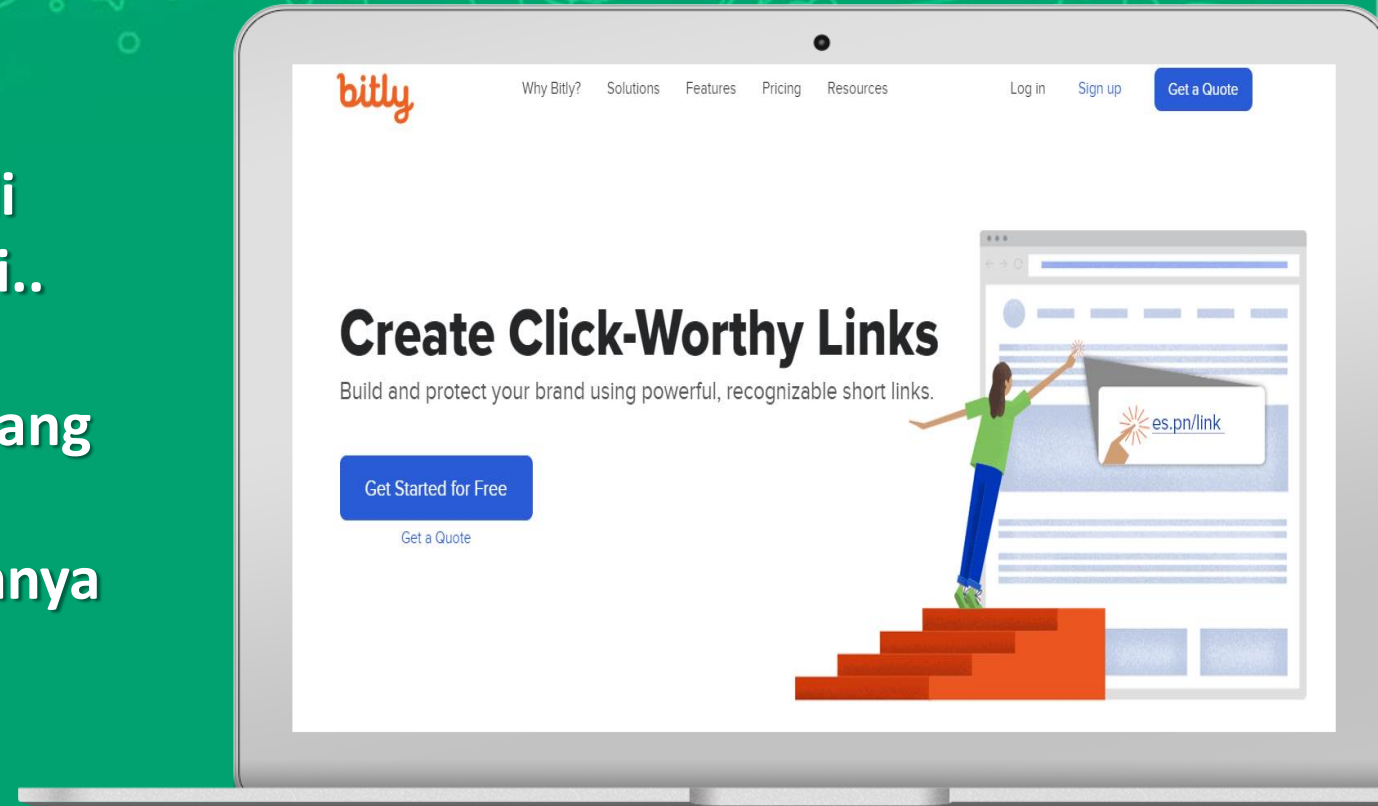


Klik “Undang Via Tautan”

Kemudian dilanjutkan dengan memilih “ Salin Tautan ”

Link Grup anda siap ditempel / Paste di tempat yang anda inginkan dan Selesai..

Jika dirasa link Grup WhatsAppnya kurang menarik, bisa anda pakai shortenlink seperti bit.ly atau goo.gl atau yang lainnya





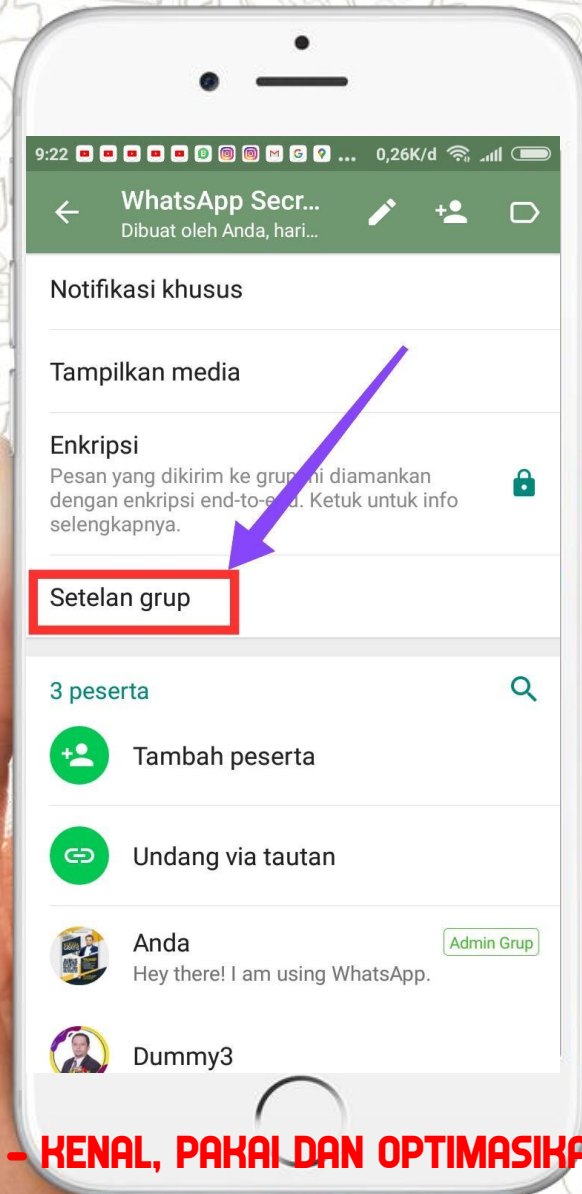
MEMBUAT CHAT SATU ARAH DALAM GRUP WHATSAPP

Sudah taukan bahwa Grup WhatsApp dapat dijadikan satu arah (hanya admin yang bisa chat) layaknya Channel telegram ??

Fitur ini sangat membantu, terutama bagi anda yang menginginkan Grup WA sebagai tempat Informasi satu arah atau untuk Presentasi/Preview ataupun Kulwa..

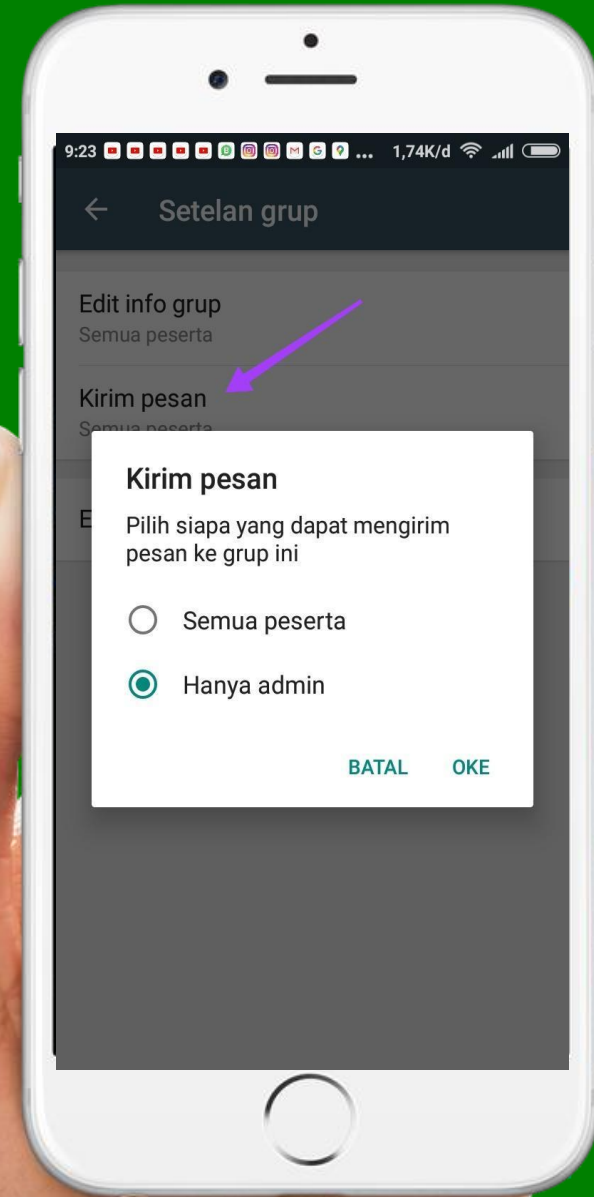
Mau tau caranya ??

✓ Pilih opsi “Setelan Grup”

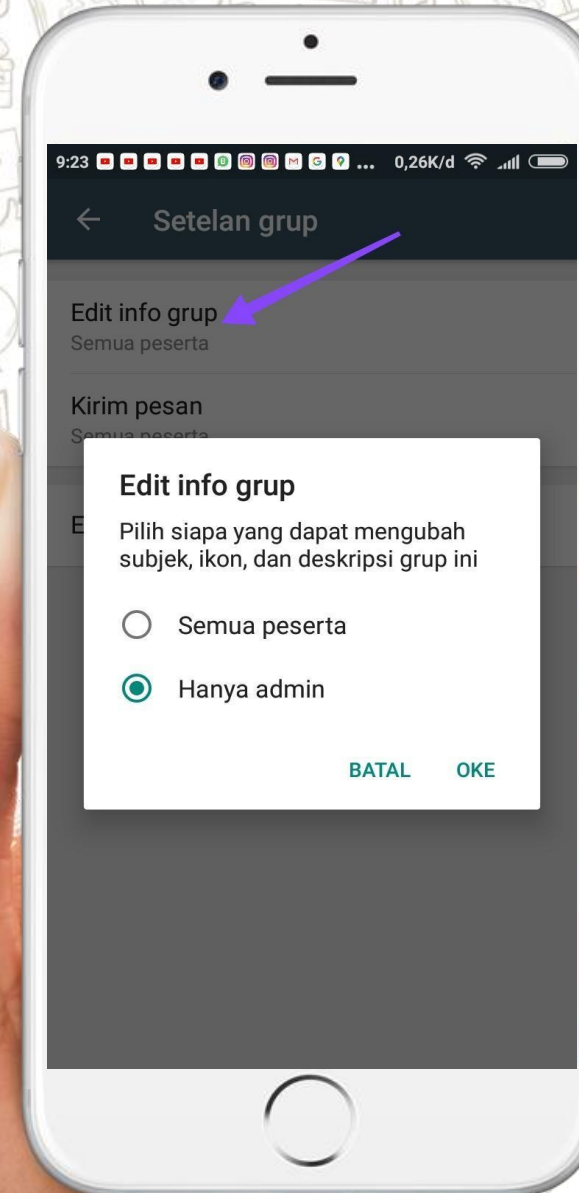


✓ Selanjutnya, pilih “hanya admin” di Pop up pemberitahuan, seperti ini

✓ Dan Grup WA sudah bisa jadi Satu arah..



✓ Jangan lupa juga mengunci akses edit grup “ **hanya admin** ” agar peserta grup tidak bisa mengubah seting deskripsi grup, nama grup dan profile picture grup.. Seperti ini

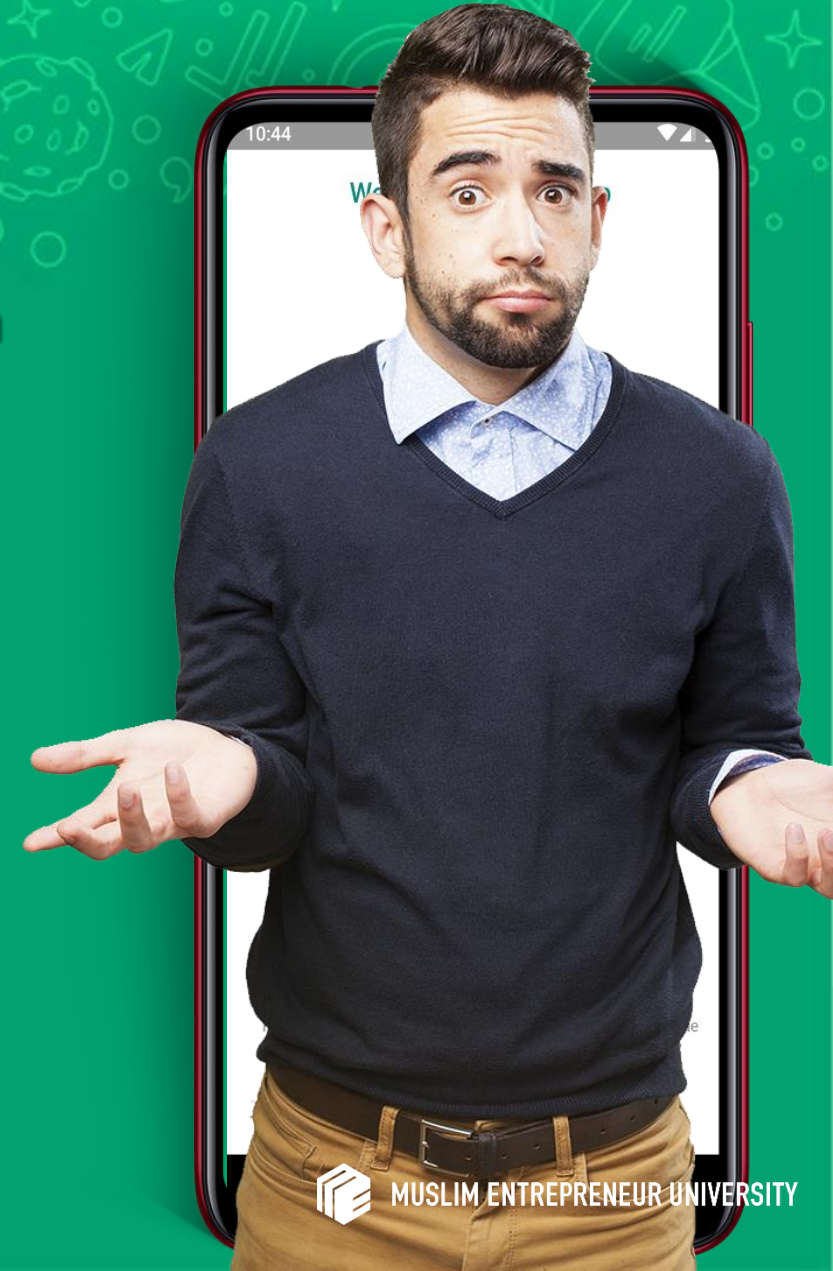


POLA CLOSING VIA GRUP WHATSAPP

Bagaimana cara memanfaatkan Grup WhatsApp untuk bisa kita gunakan sebagai Wadah Closing Penjualan atau bisnis kita ??

Pada dasarnya grup WhatsApp adalah tempat yang cocok untuk Presentasi / Preview dan juga edukasi atau Kulwa..

Jadi seperti seminar dalam sebuah ruangan, hanya saja ruangnya adalah grup WhatsApp..





Ada dua tehnik yang saya sering gunakan, yaitu..

- ✓ Memberikan Sharing materi dulu beberapa hari (misal 3 hari) dan di hari berikutnya langsung Preview / presentasi bisnis / Produk.
- ✓ Langsung memberikan Preview / presentasi (jadi grup memang di gunakan hanya untuk Preview)

Sebelum event tersebut dilakukan, saran saya silahkan Promosikan event tersebut dalam sosial media yang anda miliki.. dan arahkan mereka ke Grup WhatsApp anda.

Berikut contoh Promosi Grup WhatsApp untuk Sharing (Kulwa) dan Preview..



Sebelum event tersebut dilakukan, saran saya silahkan Promosikan event tersebut dalam sosial media yang anda miliki.. dan arahkan mereka ke Grup WhatsApp anda.

Berikut contoh Promosi Grup WhatsApp untuk Sharing (Kulwa) dan Preview..



Yang ini adalah contoh postingan di FB yang mempromosikan Kuliah WhatsApp (Kulwa) selama 2 hari, hari pertama Sharing membahas pentingnya memiliki toko online, di hari kedua melakukan Presentasi penawaran jasa pembuatan toko online murah.



Selanjutnya.. Yang ini adalah undangan Preview atau Presentasi sebuah kursus online yang bernama Basic Skill Mastery.. dan dari Presentasi tersebut.. berhasil closing hampir 100 peserta, tanpa bantuan reseller.. Alhamdulillah..

PESAN SIARAN (BROADCAST)

Pesan siaran atau Broadcast adalah fitur yang memungkinkan seseorang mengirimkan pesan sebanyak penerima.

Satu Grup Broadcast (Broadcast list) bisa di isi maksimal 256 penerima pesan.

Hanya saja agar pesan terkirim secara optimal, saran saya cukup sekitar 150 penerima pesan saja..

Broadcast ini powerfull, namun bila salah penggunaanya akan berakibat fatal..

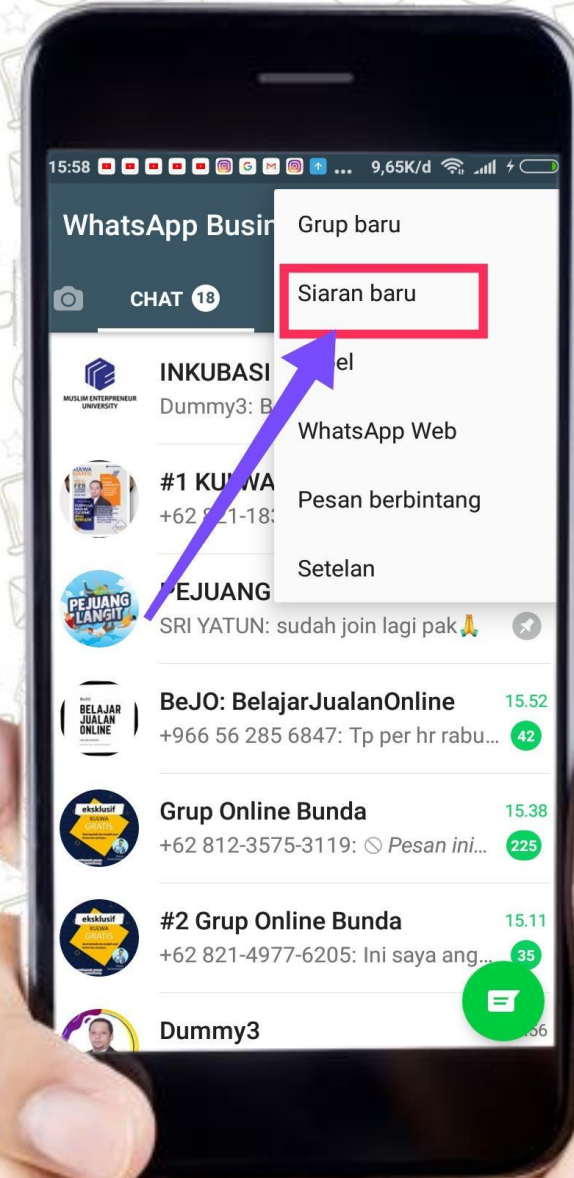
Akan ada modul Khusus membahas Broadcast List. Kita fokus ke cara membuatnya ya.. Karena saya yakin belum semua mengenal fitur ini..



Cara buat Broadcast List.

Silahkan ikuti langkah demi langkah sebagai berikut..

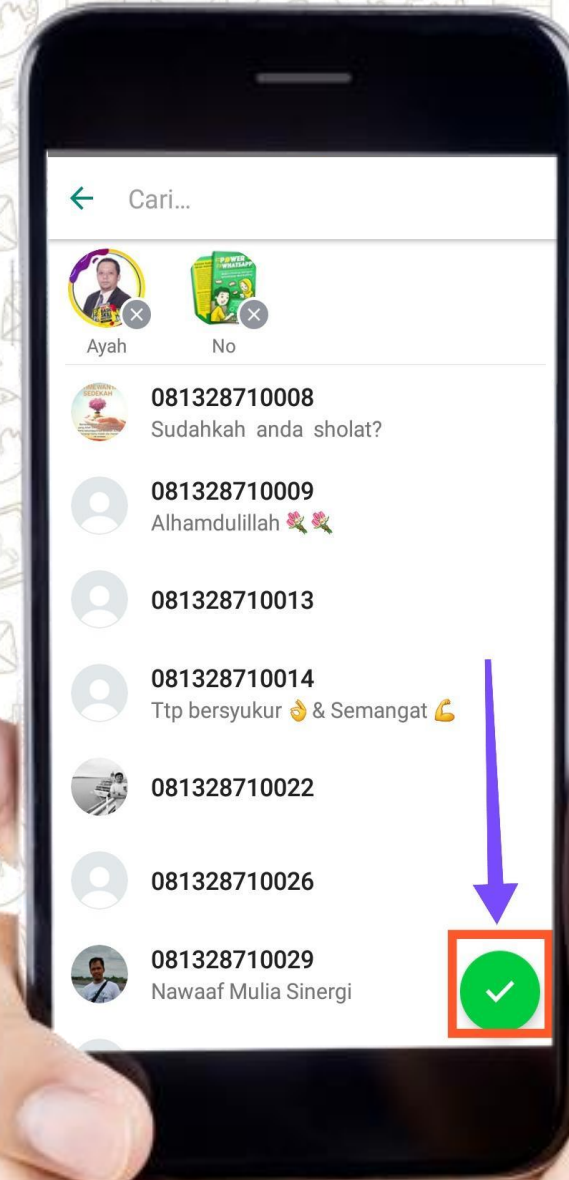
- ✓ Pertama, silahkan masuk ke menu WhatsApp kanan atas seperti di gambar. Dan pilih “Siaran Baru “



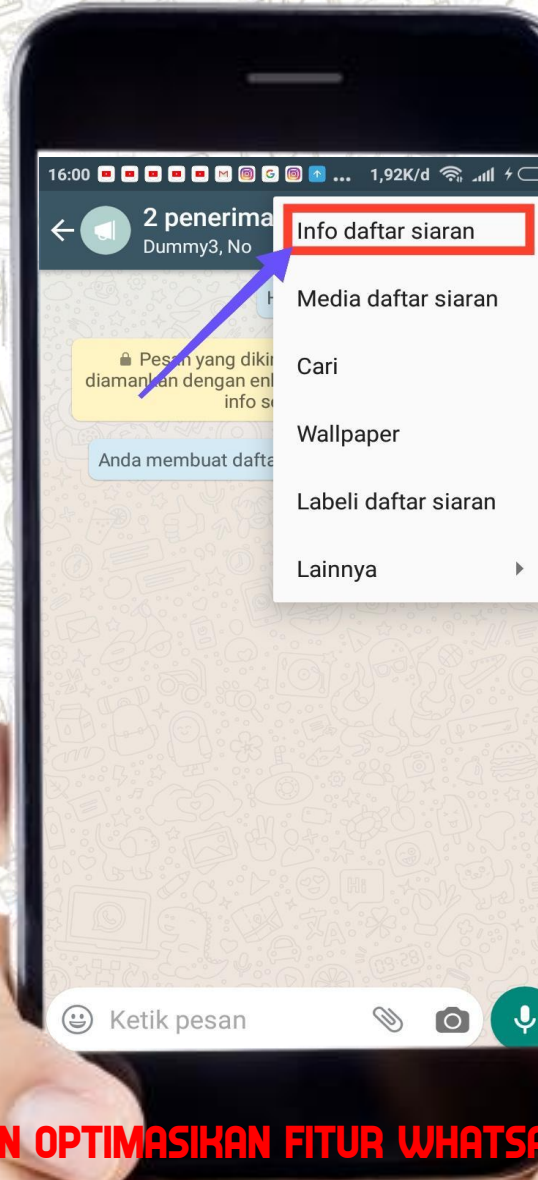
Kemudian dilanjutkan memilih siapa saja yang akan dijadikan anggota dari list pesan siaran tersebut, Sangat disarankan adalah mereka yang saling save kontak dengan anda ya.

Kenapa ??

Karena agar pesannya sampai, jika tidak saling save maka pesannya tidak sampai.



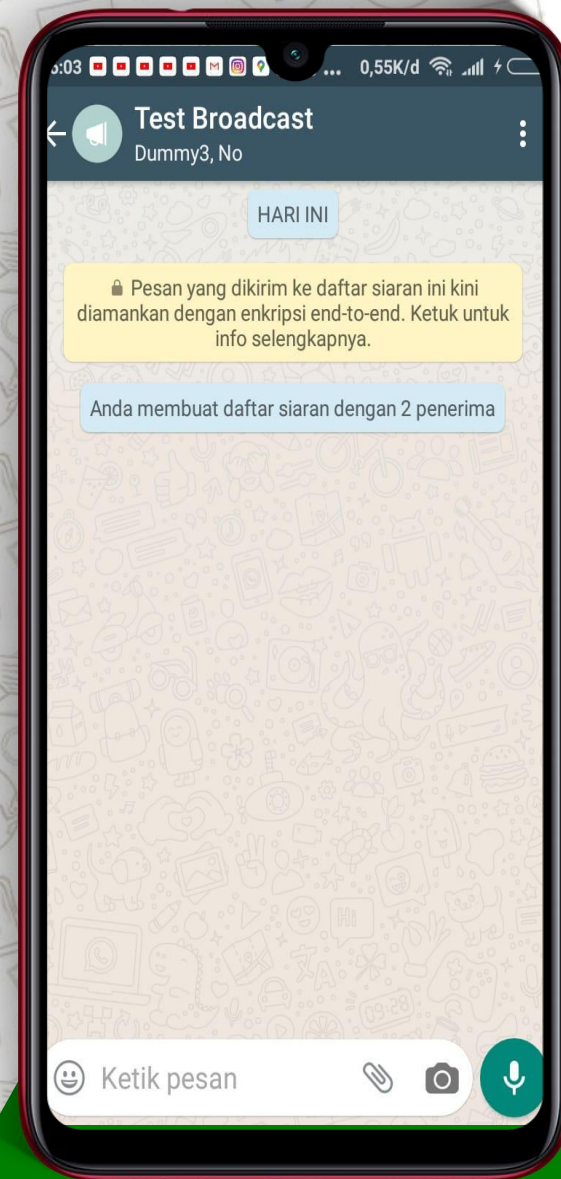
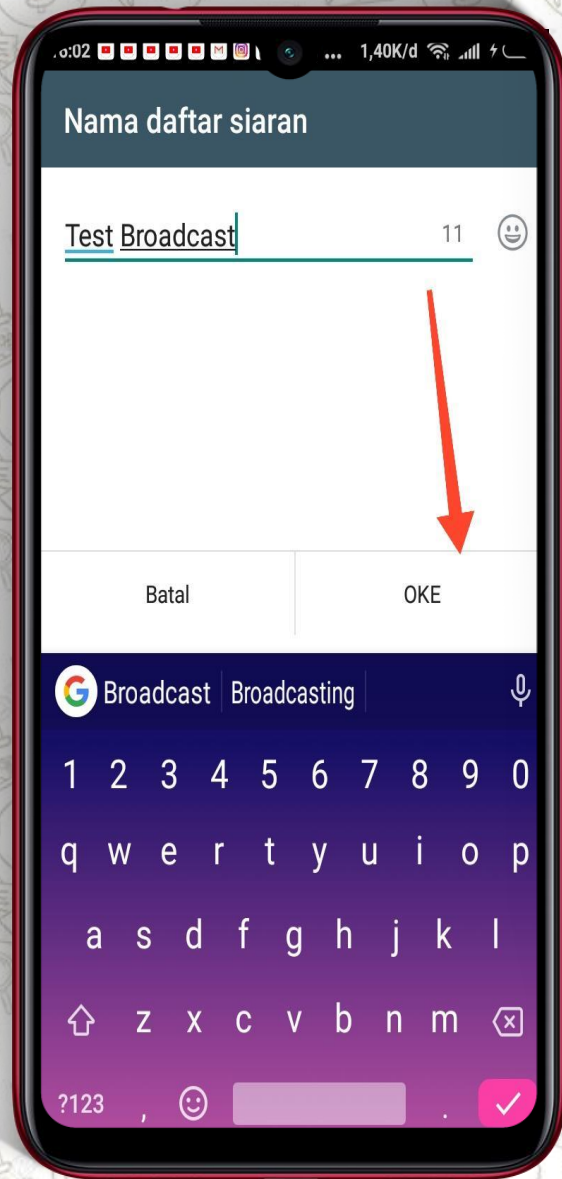
Di sarankan untuk memberi nama list pesan siaran (BC list) dengan cara klik kanan atas di menu pesan siaran..



Kemudian kita klik seperti gambar berikut di kanan ini..



**Kemudian tinggal
kita beri nama
sesuai yang kita
inginkan..
Dan silahkan
dicoba**



DELIVERY RATE

Delivery rate adalah angka rata – rata yang menunjukkan pesan terkirim melalui pesan siaran,

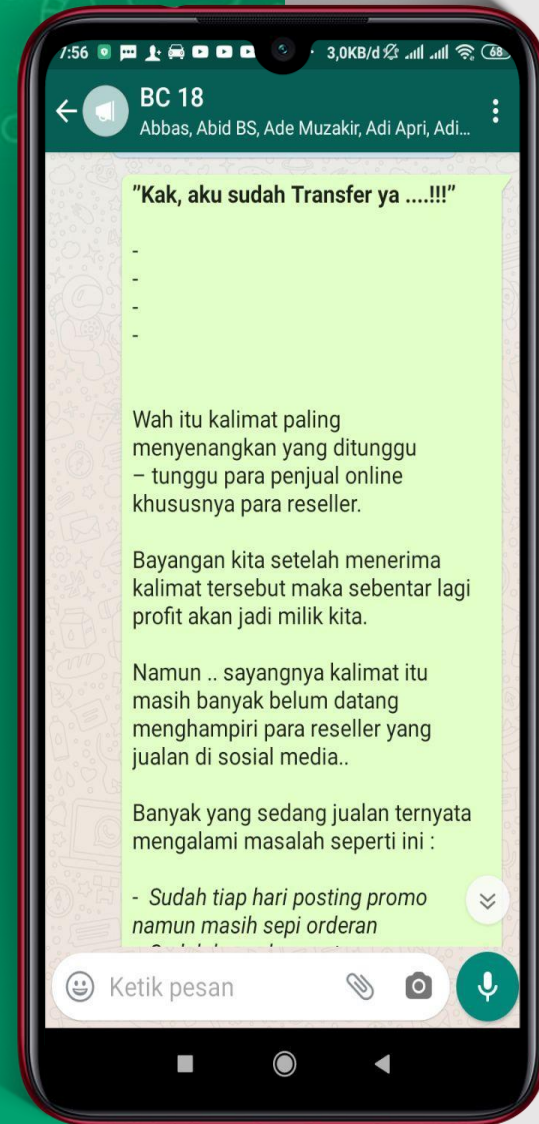
Di dalam Broadcast list kita bisa mengecek berapa orang yang menerima pesan kita dan berapa orang yang membaca pesan siaran kita.

Bagaimana cara mengetahuinya ??

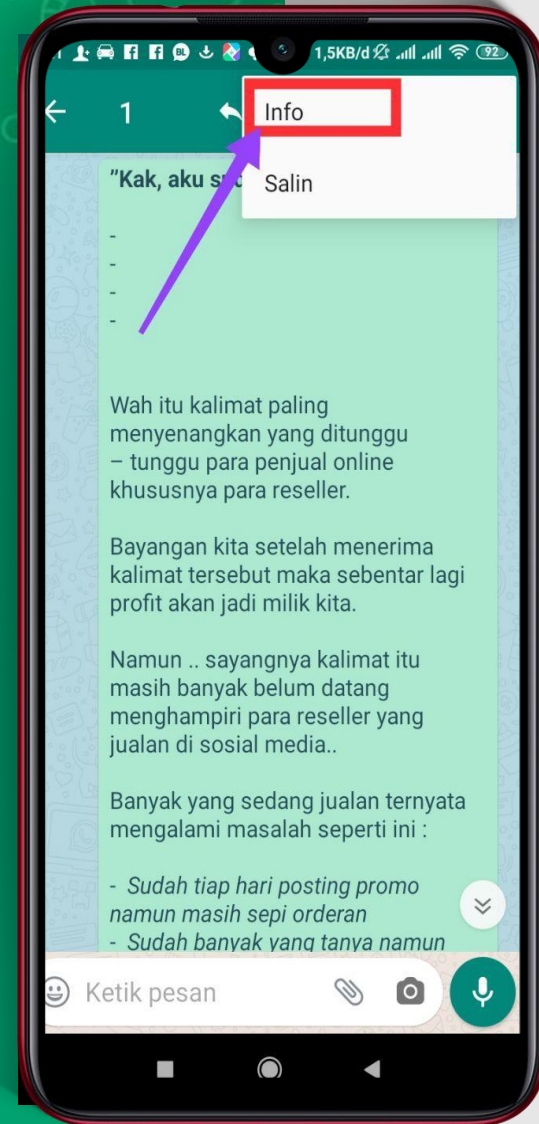


✓ **Pertama, silahkan anda pilih dahulu pesan broadcast yang akan anda cek.**

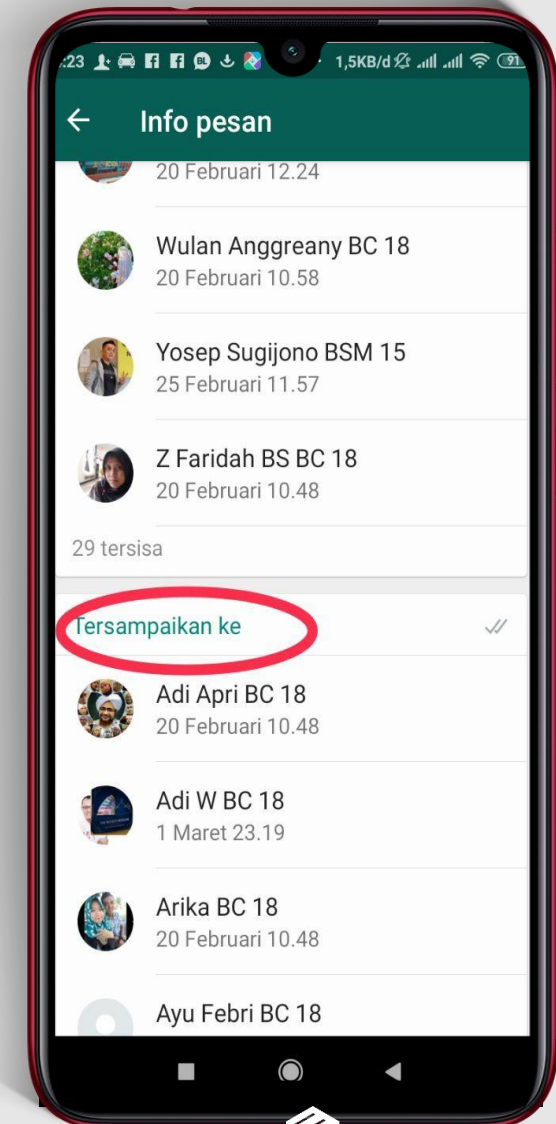
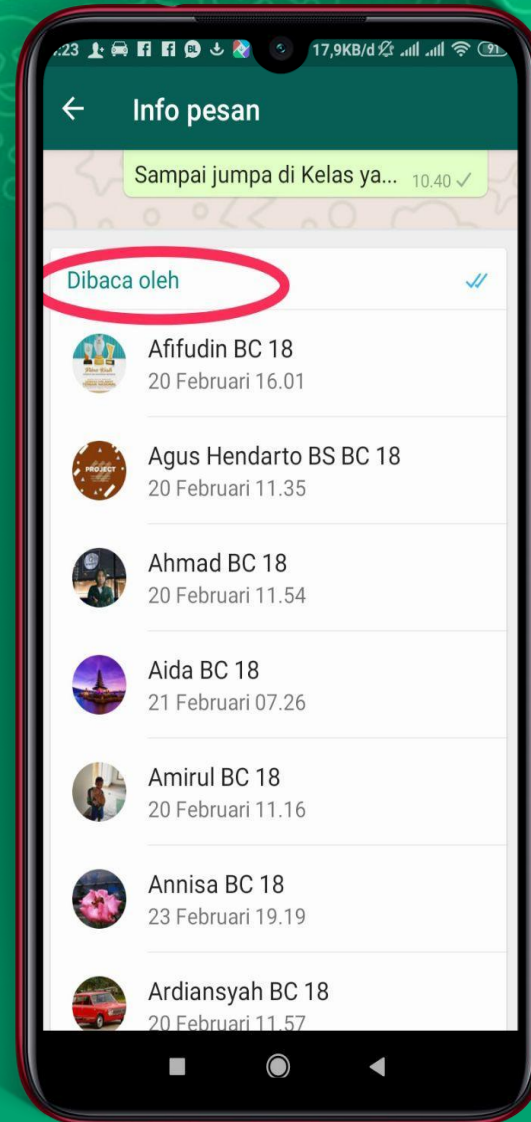
Contoh di samping adalah pesan siaran yang saya kirimkan melalui Kode BC list BC 18 (kode yang saya buat sendiri)



- ✓ Kemudian Anda pilih pesan dan tekan lama pada pesan tersebut sehingga muncul latar berwarna biru, dilanjutkan anda klik kanan atas dan pilih “Info”



- ✓ Selanjutnya akan muncul hasil seperti berikut
- ✓ Nah sekarang kita tau siapa aja yang membaca pesan kita bukan ??



STORIES / STATUS WHATSAPP

Stories, membuat WhatsApp tidak hanya sekedar media untuk kirim pesan. Dengan adanya storie atau status, anda bisa lebih menjangkau orang – orang yang tidak suka atau merasa terganggu dengan pesan siaran.



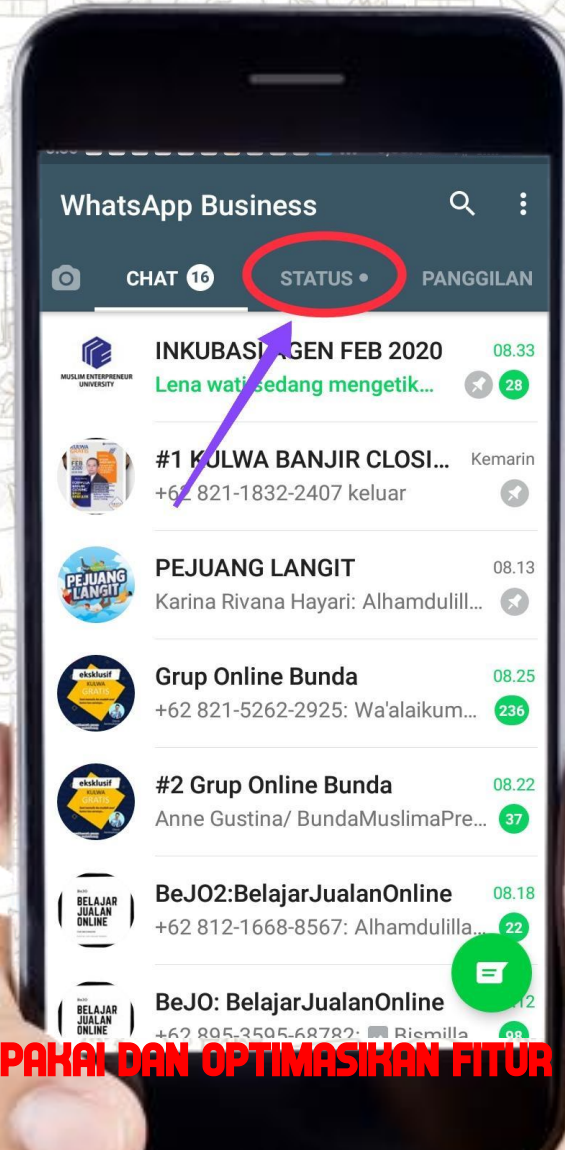
Karena sifat Stories adalah time line, artinya muncul berdasarkan waktu posting dan bisa dilihat di bagian beranda status. Tanpa membuat orang lain merasa terganggu.

Fitur ini benar – benar memahami karakter manusia yang suka KEPO, jadi sangat berdampak ketika dipergunakan dengan benar dalam berjualan produk.

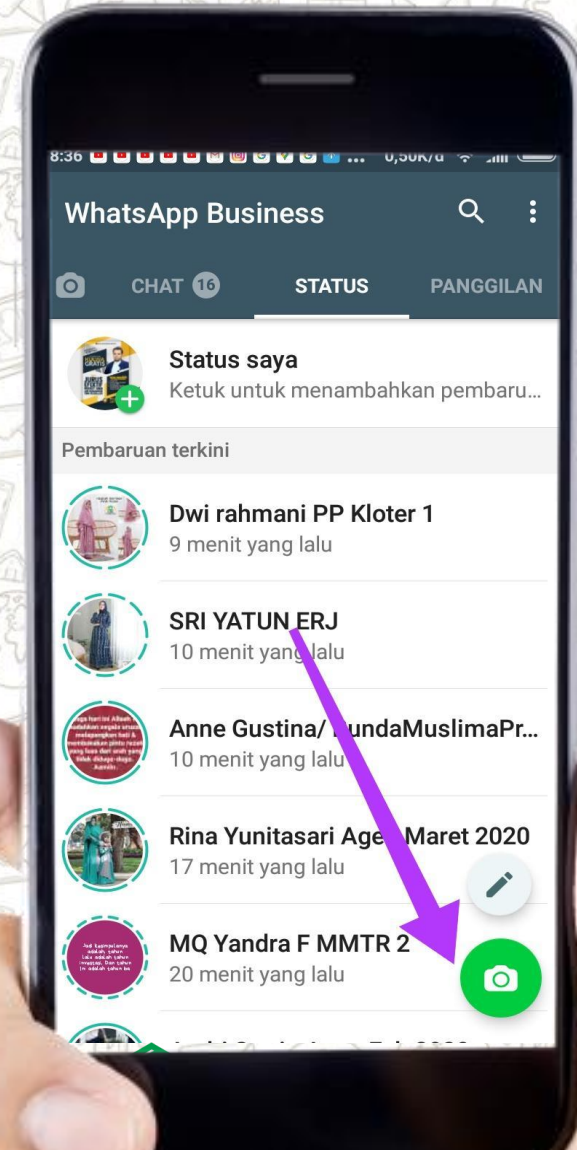


Berikut cara membuat Stories/status di WhatsApp

- ✓ Pertama, silahkan klik “Status”



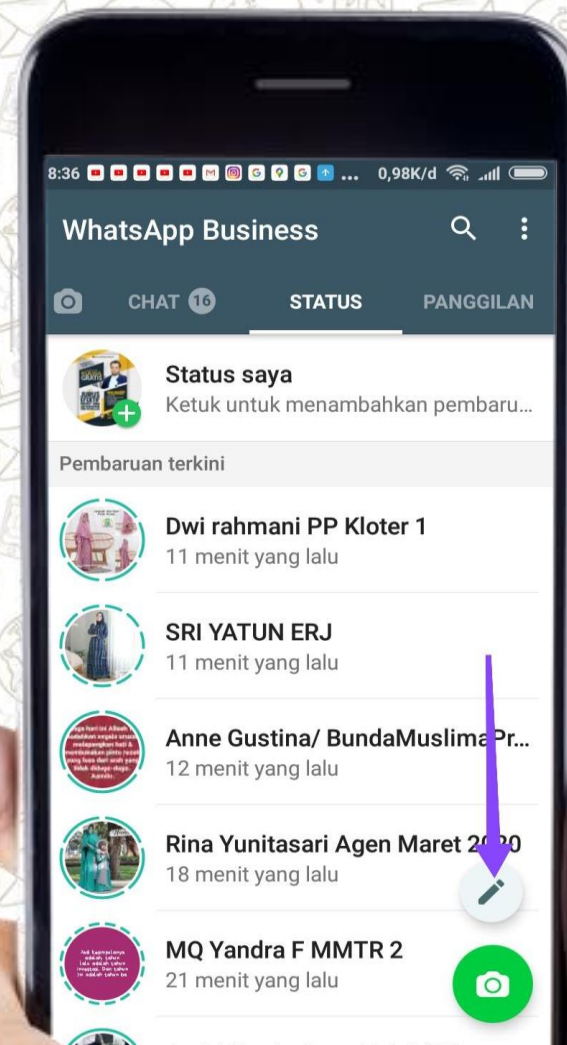
- ✓ Selanjutnya, tinggal Pilih mau menampilkan Status berupa gambar atau tulisan, misal status berupa gambar / foto/ poster, maka silahkan lakukan langkah berikut.
- ✓ Pilih gambar kamera di kanan bawah..



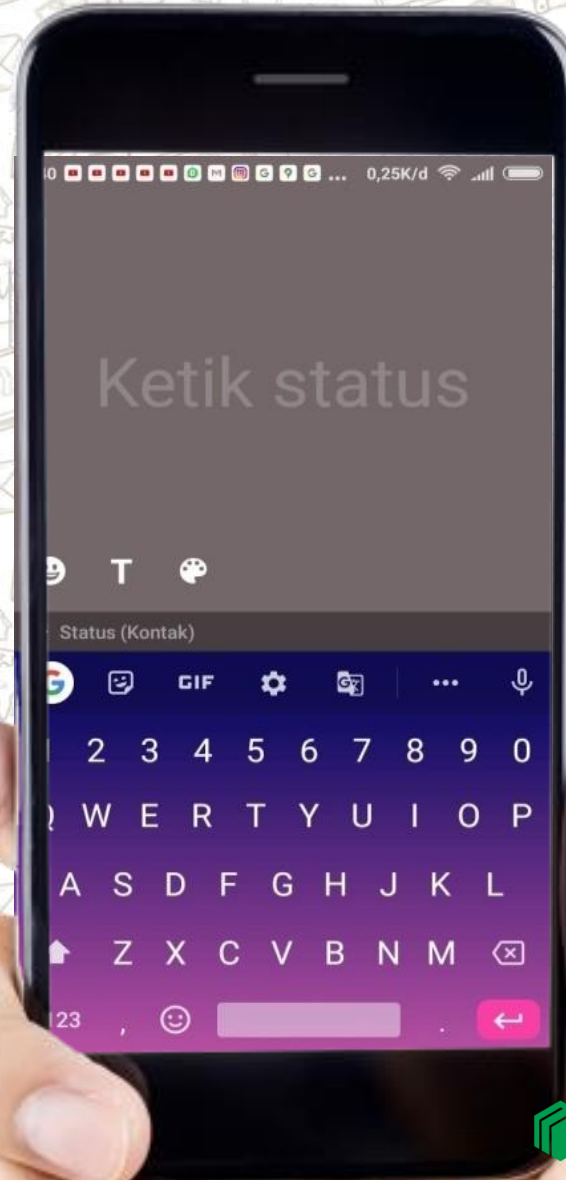
✓ Kemudian tinggal pilih picture / foto / video yang ada di galeri, seperti di berikut ini..



✓ Sedangkan Status berupa text (tulisan) bisa kita lakukan dengan cara berikut ini..



- ✓ Pilih yang gambar pensil ya, di kanan bawah..
- ✓ Maka nanti akan muncul hasil seperti di samping ini.
- ✓ Status siap anda ketik dan anda kirimkan.





Oiya, walaupun status ini tidak bersifat direct seperti broadcast namun memajang status jualan secara brutal dan terus menerus adalah cara jitu untuk membuat jumlah teman yang lihat status kita berkurang.

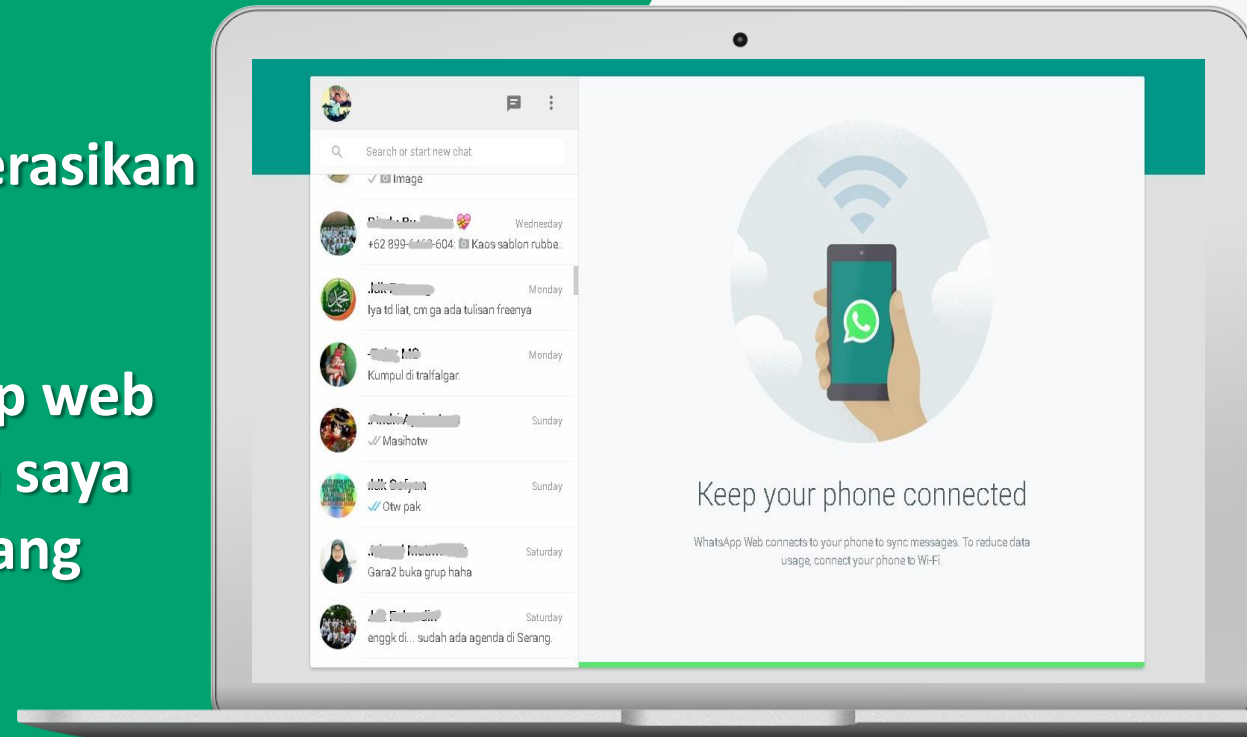
Maka agar status ini menghasilkan, maka gunakan untuk interaksi dan juga membangun kepercayaan dengan kontak WhatsApp anda.

WhatsApp web

WhatsApp web adalah fitur yang memungkinkan WhatsApp dijalankan melalui web (Laptop atau komputer)

Dengan adanya WhatsApp Web sangat memudahkan anda, yang terbiasa mengoperasikan laptop atau komputer..

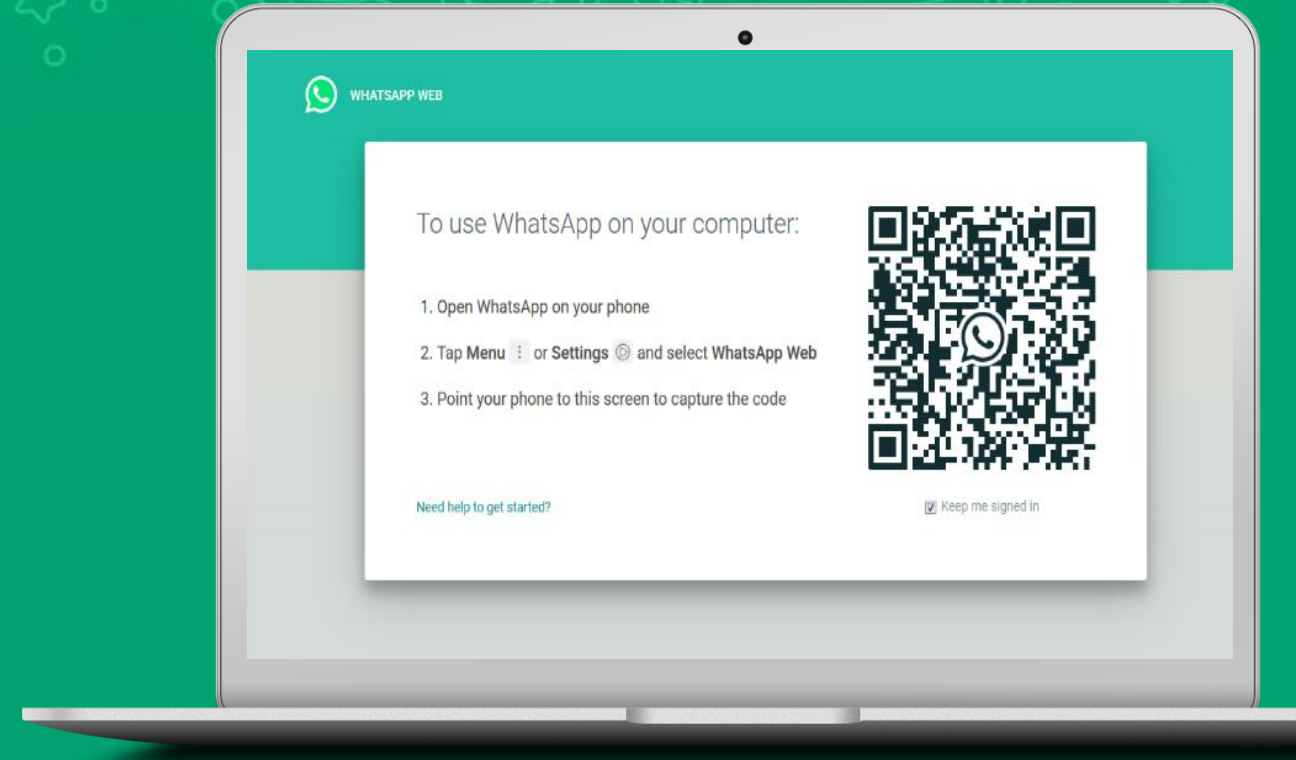
Saya pribadi sering menggunakan WhatsApp web ketika melakukan Kuliah WhatsApp. Karena saya merasa lebih mudah melakukannya ketimbang handphone.



**Mau coba merasakan sensasi bermain
WhatsApp via laptop / PC ?
Yuk kita coba langkah berikut..**

- ✓ **Pertama, silahkan anda buka
<https://web.whatsapp.com> melalui
browser anda di laptop atau PC.**

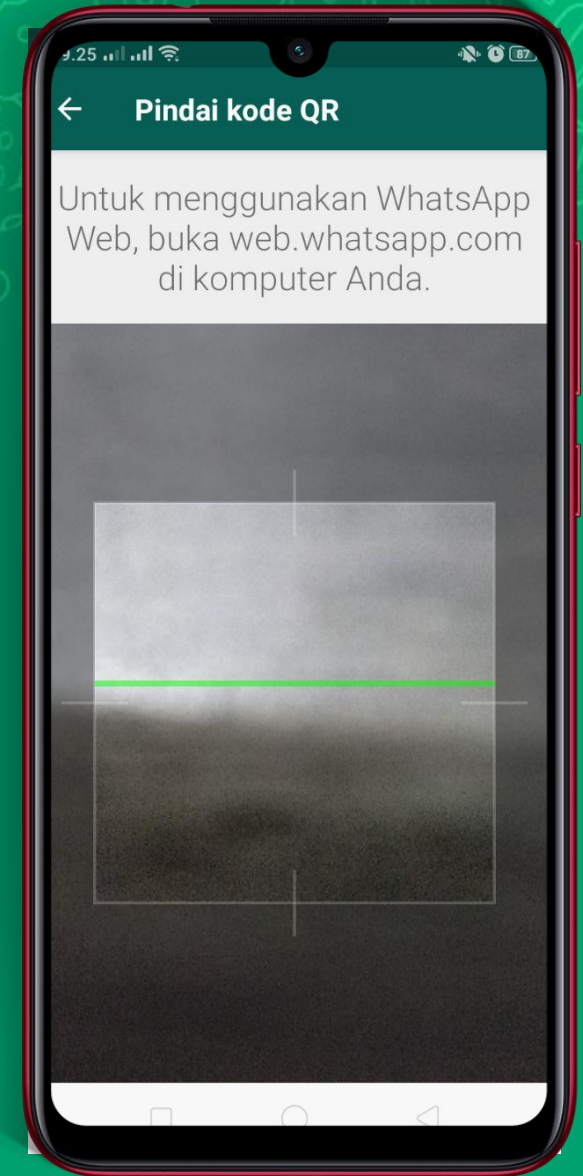
Dan tampilannya akan seperti ini..



- ✓ Kemudian selanjutnya anda buka web WhatsApp di menu
- ✓ Pilih menu titik 3 di pojok kanan atas dan pilih menu WhatsApp Web seperti ini..

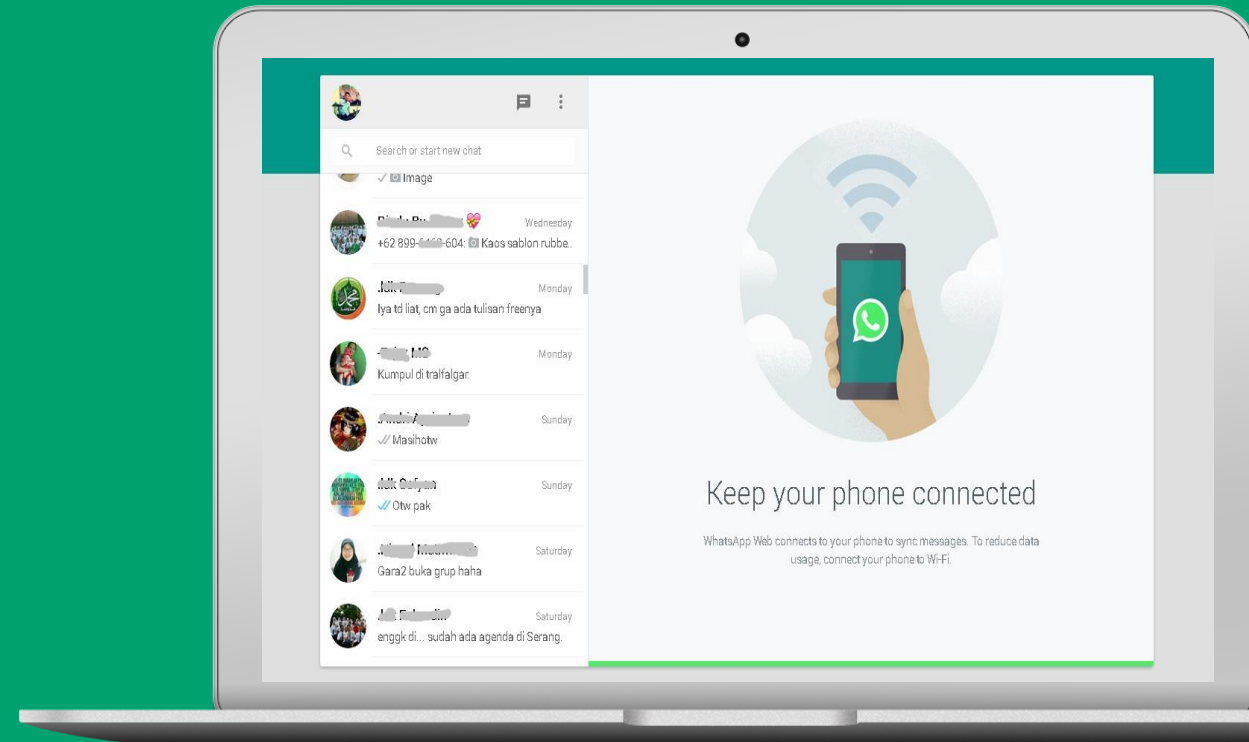


- ✓ Lalu anda diarahkan untuk Scan Barcode yang ada di PC/Laptop Anda ke Camera Smartphone Anda.



**Dan akan dapat tampilan akhir di laptop/PC seperti di bawah ini..
Sekarang anda bisa menikmati fitur WhatsApp web dari laptop/pc anda.**

Perlu di garis bawahi, agar bisa menggunakan Web WhatsApp ini, pastikan Smartphone Anda tetap terkoneksi ke jaringan internet.



Walaupun sangat membantu ternyata ada beberapa fitur yang tidak bisa digunakan dalam WhatsApp ini. Inilah beberapa fitur yang tidak dapat dijalankan melalui fitur WhatsApp web.

- ✓ Save kontak manual
- ✓ Membuat WhatsApp Stories/ Status, walaupun melihat stories teman WhatsApp bisa dilakukan.
- ✓ Membuat Broadcast list, walaupun masih bisa mengirim pesan broadcast dari Broadcast list yang dibuat melalui aplikasi WhatsApp di handphone

Selain 3 hal diatas, semuanya sama dengan fitur di aplikasi Handphone.



STAR MESSAGE

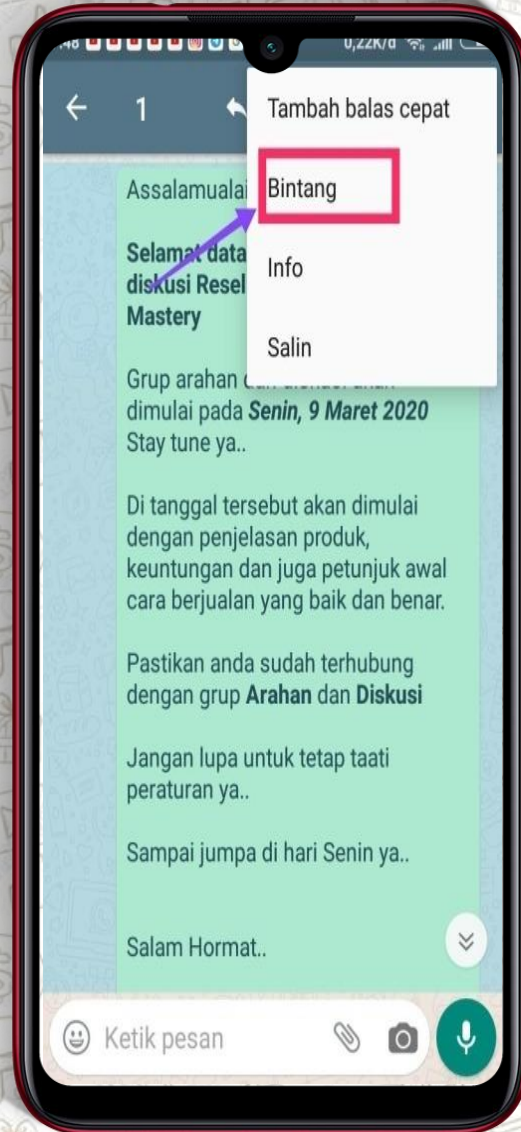


Star Message, atau pesan bintang adalah fitur yang memungkinkan pengguna WhatsApp untuk menandai pesan yang dirasa cukup penting. Jadi dengan memberi bintang pada pesan tersebut maka pengguna akan langsung mendapatkan pesan tersebut jika sewaktu – waktu membutuhkannya tanpa harus sibuk scrolling.

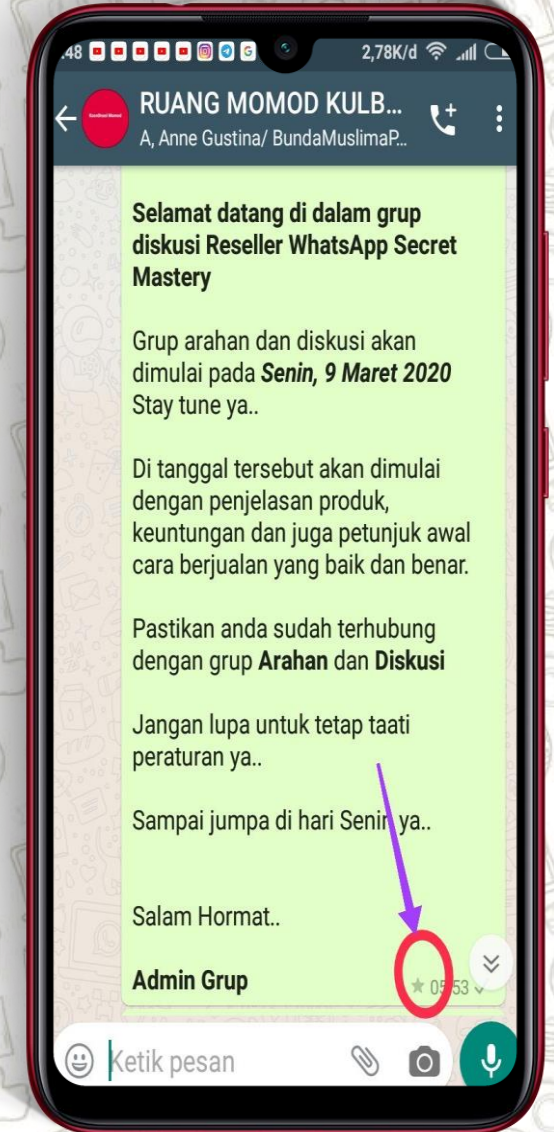
Fungsi ini mirip seperti *Bookmark* pada browser.

Biar ada gambaran langsung saja simak cara penggunaannya.

- ✓ Silahkan Pilih pesan yang ingin dibintang.. boleh dari grup atau chat pribadi. Tekan lama sampai muncul latar biru, kemudian klik kanan atas titik tiga, dan pilih opsi bintang.

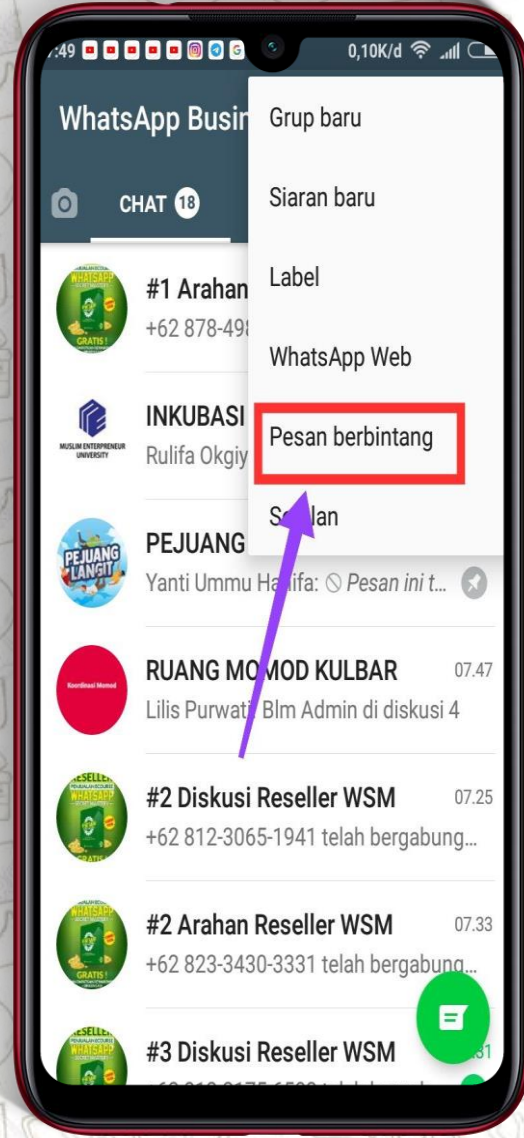


Anda bisa perhatikan tanda bintang di kanan bawah pesan tersebut ya. Artinya pesan tersebut sudah ditandai sebagai pesan berbintang.

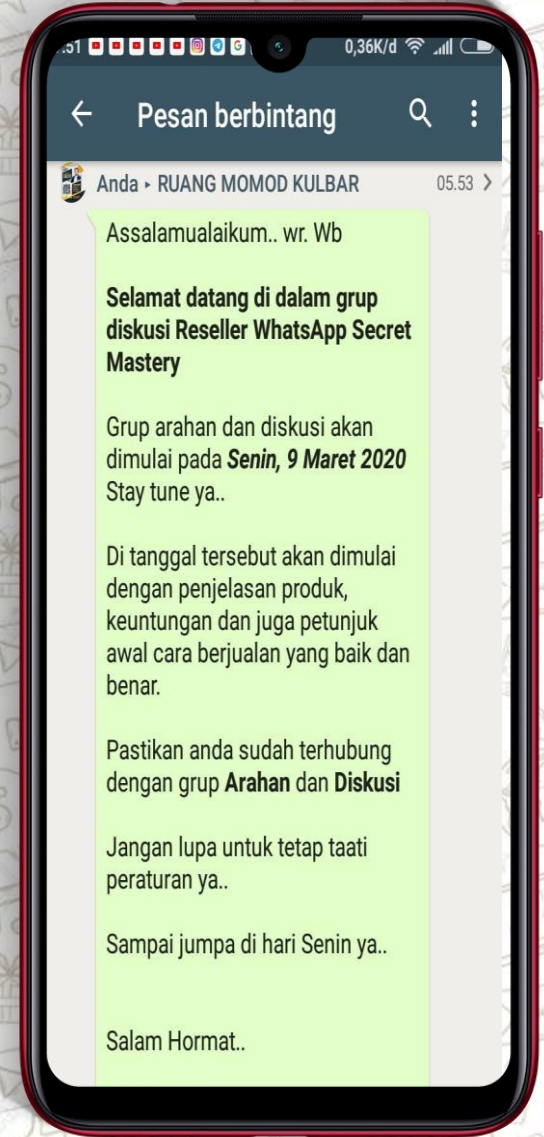


Jika suatu saat anda membutuhkan pesan tersebut anda tinggal mencarinya dengan cara seperti ini..

✓ Klik titik 3 kanan atas (menu WhatsApp), pilih pesan berbintang



Dan silahkan anda pilih pesan mana yang akan anda pakai seperti berikut



Dari WhatsApp sendiri sudah memberikan kode link yang bisa Anda kontek :

<https://api.WhatsApp.com/send?phone=628xxxxxxxxx>



Atau..

<https://wa.me/62852xxxxxxxx>



*Ganti xxxx dengan nomor WA milik anda.
Contoh....

<https://api.WhatsApp.com/send?phone=6285225020038>

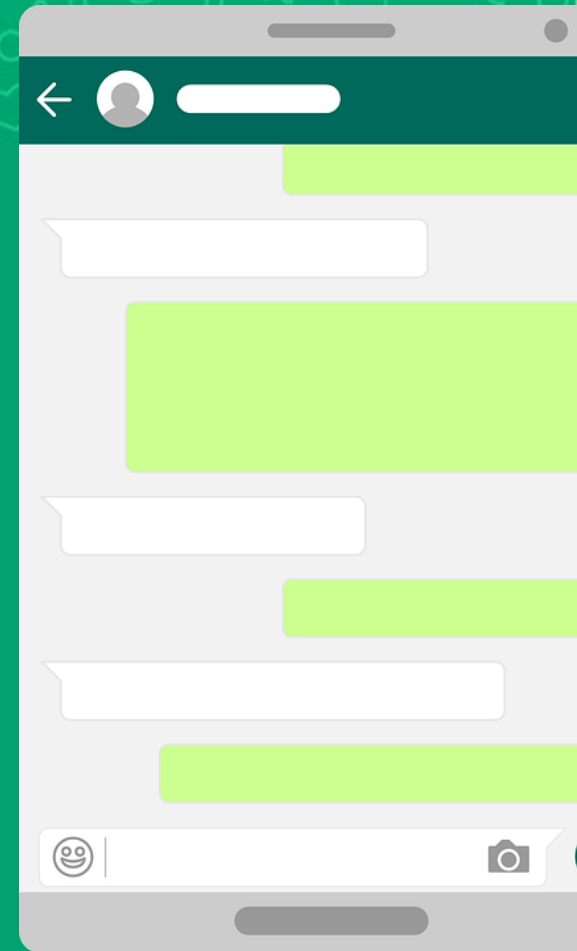


Cara Membuat Link Chat WhatsApp + Kalimat Pembuka

Selain membuat link chat WhatsApp, ternyata link chat tersebut bisa ditambahkan dengan kalimat pembuka.

Misalnya jika Anda ingin setiap orang yang chat pertama kali melalui WhatsApp langsung mengirim kalimat seperti ini

"Assalamualaikum, saya mau mendaftar e – course WhatsApp Secret Mastery."



Caranya.... dari link diatas, Anda bisa menambahkan menjadi:

<https://api.WhatsApp.com/send?phone=6285225020038&text=%20Assalamualaikum%20saya%20mau%20mendaftar%20e-course%20WhatsApp%20Secret%20Mastery>

Perhatikan tambahan tadi, dapat Anda lihat bahwa %20 adalah kode untuk spasi. Jadi silahkan rubah saja kalimatnya (lihat bagian yang berwarna merah) sesuai dengan keinginan, tapi jangan lupa untuk menambahkan kode spasi antar kata.

Cara Membuat Link Chat WhatsApp + Kalimat Pembuka + Shorten Link

Nah sampai cara dua sudah bisa Anda menyebarkan link chat WhatsApp tersebut. Tapi masih ada masalah seperti nya . Link URL terlalu panjang dan gak keren banget.

Kita hanya perlu menyingkat URL tersebut. Caranya bisagunakan beberapa rekomendasi shortner URL gratis Seperti Bit.ly atau goo.gl
Kali ini saya akan memberitahukan menggunakan aplikasi bit,ly seperi yg sering saya gunakan..

Untuk Prakteknya anda bisa melihat video yang sudah kami siapkan.

TUGAS

SILAHKAN PRAKTEK :

- BUAT GRUP WHATSAPP (SERTAKAN SCREEN SHOOT)
- BUAT BROADCAST LIST (SERTAKAN SCREEN SHOOT)
- BUAT STORIES WHATSAPP (SERTAKAN SCREEN SHOOT)
- BUAT STAR MESSAGE (SERTAKAN SCREEN SHOOT)
- BUAT LINK CHAT WHATSAPP (SERTAKAN link)
- BUAT LINK CHAT + KALIMAT PEMBUKA (SERTAKAN link)
- BUAT LINK CHAT + KALIMAT PEMBUKA + SHORTEN LINK (SERTAKAN link)